

# BILANCIO SOCIALE 2023



<b>CAPITOLO 1 – PRESENTAZIONE</b>			
1.1 Introduzione del Presidente	3		
1.2 Nota metodologica	4		
<b>CAPITOLO 2 – L’IDENTITÀ</b>			
<b>2.1 L’ASSOCIAZIONE</b>	5		
2.1.1 La storia	6		
2.1.2 Premi e Riconoscimenti	8		
2.1.3 Dimensione geografica e reti	8		
2.1.4 Dimensione attuale dell’Associazione	8		
<b>2.2 MISSIONE, VALORI E STRATEGIE</b>	10		
2.2.1 Missione	10		
2.2.2 Il codice etico	10		
2.2.3 I principi del codice etico	10		
2.2.4 I principi enunciati nella guida dei volontari	11		
2.2.5 Lineamenti strategici	12		
2.2.6 I progetti di Peter Pan	13		
<b>2.3 GLI STAKEHOLDER</b>	16		
<b>2.4 LA COMUNICAZIONE E L’UFFICIO STAMPA</b>	18		
<b>2.5 IL GOVERNO E LA STRUTTURA</b>	19		
2.5.1 L’Assemblea dei soci	19		
2.5.2 Il Presidente	19		
2.5.3 Il Consiglio Direttivo	19		
2.5.4 Il Comitato Etico	20		
2.5.5 Il Presidente Onorario	21		
2.5.6 Il Segretario Amministrativo	21		
2.5.7 L’Organo di Controllo	21		
2.5.8 L’Organismo di Vigilanza	21		
<b>2.6 ESERCIZI SOCIALI E BILANCIO</b>	22		
2.6.1 Certificato del bilancio	22		
<b>2.7 LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA</b>	22		
2.7.1 Direzione Generale	22		
<b>2.8 COMPOSIZIONE BASE SOCIALE</b>	23		
<b>2.9 IL PERSONALE RETRIBUITO</b>	23		
<b>2.10 IL VOLONTARIATO</b>	25		
2.10.1 Le Equipe	25		
2.10.2 I volontari	25		
2.10.3 Le ore di servizio	27		
2.10.4 La formazione	28		
2.10.5 Il volontariato d’azienda	30		
<b>CAPITOLO 3 – LA DIMENSIONE SOCIALE</b>			
<b>3.1 L’OSPITALITÀ NELLE CASE</b>	31		
3.1.1 Le Case di Peter Pan	31		
3.1.2 Le giornate di accoglienza	32		
3.1.3 I nostri ospiti	34		
3.1.4 La permanenza nelle case	36		
<b>3.2 I SERVIZI A SUPPORTO DELLE FAMIGLIE</b>	36		
3.2.1 Gli spazi condivisi e i servizi offerti agli ospiti	36		
3.2.2 Le attività ludiche, ricreative ed educative	38		
<b>CAPITOLO 4 – LA DIMENSIONE ECONOMICA</b>			
<b>4.1 BILANCIO 2023</b>	40		
4.1.1 La distribuzione del valore	40		
<b>4.2 LA DESTINAZIONE DELLE RISORSE</b>	41		
<b>4.3 I FONDI RACCOLTI</b>	42		
<b>4.4 I PRINCIPALI SOSTENITORI</b>	44		
<b>CAPITOLO 5 – LA DIMENSIONE AMBIENTALE</b>			
<b>5.1 STRATEGIE, POLITICHE E OBIETTIVI</b>	46		
5.2 Attività svolte per la tutela ambientale	46		
<b>RIFERIMENTI NORMATIVI</b>	47		
Appendici			
<b>RELAZIONE ORGANO DI CONTROLLO</b>			
<b>RELAZIONE KPMG</b>			

## 1.1 Introduzione del Presidente

Il 2023 è stato finalmente l'anno che ha visto la fine dell'emergenza Covid che ci ha tenuti impegnati per tanto tempo, durante il quale, tuttavia, non sono mancate le sfide da affrontare per le strutture e i volontari. Pensavamo che l'evento bellico in Ucraina fosse di breve durata e che le famiglie ospitate potessero rientrare rapidamente nelle loro case. Purtroppo, non è stato così e dopo oltre due anni, siamo ancora lontani dal ripristino della normalità!

Come sempre, però, proprio le avverse circostanze non ci spaventano ma ci aiutano a creare nuove opportunità. Il progetto "L'Accoglienza oltre la Cura", iniziato nell'ultimo trimestre del 2022, nel 2023 è diventato una realtà e l'obiettivo di accogliere e ospitare le famiglie in fuga dalla guerra con un figlio o una figlia malati di cancro è stato brillantemente raggiunto.

La "Terza Stella", oltre a essere pienamente operativa è diventata un punto di aggregazione per le famiglie e per tutti i volontari anche nei festeggiamenti dello scorso anno. Nonostante gli ingenti sforzi che ha richiesto il progetto, nel 2023 donazioni e liberalità, anche tramite la nostra quota del 5x1000, hanno registrato ancora una volta l'enorme generosità ed il senso di solidarietà di aziende, enti pubblici e privati e semplici cittadini ai quali va il mio più sentito ringraziamento perché grazie a loro possiamo continuare anno dopo anno la nostra avventura ricordando che la solidarietà è l'unico investimento con il quale non si perde mai. Infine, consentitemi un ringraziamento particolare ai volontari, il cui numero per fortuna continua a crescere sensibilmente, al personale dipendente, che nell'ultimo anno si è arricchito di nuove importanti risorse come il Direttore Generale, a cui permettetemi di dare il benvenuto, al Consiglio Direttivo ed al Comitato Etico, ai collaboratori esterni e a tutti coloro che, anche nel corso del 2023, hanno dedicato il loro tempo, il loro impegno, la loro competenza per consentire a Peter Pan di adempiere alla propria mission associativa portando avanti i numerosi progetti e consentendoci di avviarne di nuovi.  
Buona lettura

Roberto Mainiero  
Presidente e Legale Rappresentante



*“Vivi per te stesso e vivrai invano, vivi per gli altri e ritornerai a vivere”. (BM)*

## 1.2 Nota metodologica

La Peter Pan ODV pubblica il proprio bilancio sociale sin dal 2008, con l'obiettivo di comunicare esternamente il grado di perseguimento della propria missione e i risultati ottenuti nel tempo. Dall'edizione del 2014, l'Associazione ha scelto di adottare un modello e uno schema di riferimento standardizzati al fine di:

- favorire lo sviluppo, all'interno dell'Associazione, di processi di rendicontazione, valutazione e controllo dei risultati che possano contribuire ad una gestione ancora più efficace e coerente con i propri valori e la propria missione;
- rendere il documento uno strumento ancora più puntuale e trasparente di rendicontazione dell'impatto dell'Associazione nei confronti tutti gli stakeholder interessati alle attività di Peter Pan ODV.

Il bilancio sociale della Peter Pan ODV (di seguito anche "Peter Pan" e "Associazione"), è stato redatto fino all'anno 2019 in conformità con le "Linee guida e schemi per la redazione del bilancio sociale delle organizzazioni non profit" approvate nel 2011 dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali – Agenzia per il Terzo Settore, con un livello di applicazione "B". Attraverso la revisione condotta da KPMG, il bilancio ha raggiunto il livello B+.

Fino a quel momento, tale modello di rendicontazione non rappresentava un obbligo normativo. Con il Decreto Ministeriale del 4 Luglio 2019, il Ministero del Lavoro e delle politiche Sociali ha stabilito l'Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore. Di conseguenza, il bilancio sociale della Peter Pan ODV, relativo all'anno 2023, è stato redatto in conformità al decreto citato. Il bilancio sociale del 2023 è stato sottoposto ad esame da parte dell'Organo di Controllo e certificato da KPMG.

Il presente bilancio sociale copre integralmente tutte le attività svolte dall'Associazione nel 2023. Durante l'anno in esame, non sono emersi elementi o fattori che abbiano compromesso il raggiungimento degli scopi istituzionali o eventuali criticità nella gestione dell'Associazione.

Le attività svolte nel 2023 e incluse nel bilancio sono coerenti con quanto previsto dallo Statuto dell'Associazione. I dati riportati nel bilancio

sono stati accuratamente calcolati sulla base dei risultati della contabilità generale e di altri sistemi extra-contabili; nei casi in cui sono state utilizzate stime per la determinazione degli indicatori, è stata indicata la metodologia adottata.

Il bilancio presenta, salvo diversamente specificato, la situazione relativa al triennio 2021-2023, al fine di fornire al lettore un parametro di confronto della performance economica, sociale, ambientale e di governance. A tal proposito, non sono state riscontrate limitazioni o variazioni tali da influenzare significativamente la comparabilità tra i periodi considerati.

La presente edizione, come le precedenti, non si propone come un prodotto definitivo e completo, ma piuttosto come uno strumento strategico gestionale per la Governance, la comunicazione e le relazioni con gli stakeholder. Rappresenta inoltre la continuazione del percorso intrapreso dall'Associazione verso un progressivo e costante miglioramento della rendicontazione dei risultati raggiunti e degli obiettivi futuri.

In aggiunta, con l'introduzione del Decreto Legislativo del 3 Luglio 2017, n°117 art .45 (codice del Terzo Settore), è stato istituito il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), un registro telematico istituito presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, al fine di garantire la massima trasparenza agli Enti del Terzo Settore (ETS). Nel mese di Novembre 2022, con un provvedimento specifico, è stata completata l'iscrizione cumulativa degli Enti precedentemente registrati, perfezionando così il processo di migrazione dei dati. L'Associazione è ora regolarmente iscritta a tale registro.

### 2.1 L'ASSOCIAZIONE

La Peter Pan ODV ha assunto veste legali il **16 novembre 1994** ed è stata iscritta nel Registro delle Organizzazioni di Volontariato della Regione Lazio, al nr.121 della Sezione Servizi Sociali dal 23.06.1995 e al nr.70 della Sezione Sanità dal 18.05.1998.

È altresì iscritta al Registro delle Persone Giuridiche di Roma al nr. 123/2002. Il codice fiscale dell'Associazione è **97112690587**.

L'Associazione non possiede Partita Iva e pertanto non risulta iscritta nel Registro delle Imprese.

Dal 2017, l'Associazione ha adottato il **Modello di Organizzazione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/01**.

Come previsto dal Codice del Terzo Settore D.Lgs. 117 del 3 luglio 2017, l'Associazione ha cambiato nel Giugno 2019 la denominazione da "Associazione Peter Pan Onlus" a "Peter Pan ODV", perdendo la qualifica di Organizzazione Non Lucrativa di utilità Sociale (Onlus) acquisendo, con la successiva iscrizione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) il riconoscimento, all'interno degli Enti del Terzo Settore, di **ODV Organizzazione di Volontariato**, ovvero ente finalizzato allo svolgimento di attività di interesse generale a favore di terzi, che si avvale in modo prevalente di volontari.

Tutte le cariche istituzionali sono gratuite. La sede legale è in Via San Francesco di Sales 16, Roma, sede anche della prima casa di accoglienza. Le altre due strutture sono ubicate sulla stessa via, rispettivamente ai numeri civici 18 e 19.

Nel Dicembre 2020 è stato firmato un contratto d'uso gratuito della durata di 3 anni, rinnovato per un altro anno ovvero sino alla fine del 2024, con la Fondazione Federico Gaffino Onlus per un appartamento situato in Largo Maresciallo Diaz, zona Ponte Milvio, denominata Nuova Casa Darling. In aggiunta, nel Novembre 2022, nell'ambito del progetto "L'Accoglienza oltre la cura", è stata inaugurata la Terza Stella, situata in Via Maffeo Vegio 18, nella zona Monte Mario. Si tratta della terza casa di accoglienza per bambini malati e le loro famiglie in fuga dalla guerra. Per questa struttura è stato stipulato un contratto di locazione transitoria della durata di 18 mesi, con scadenza prevista il 31 Maggio 2024. L'Associazione auspica prolungare la sostenibilità della struttura per tutto il tempo in cui sarà necessaria.



## 2.1.1 La storia

L'Associazione è stata fondata a Roma dal desiderio di un gruppo di genitori di bambini malati di cancro, con l'obiettivo di fornire un aiuto concreto ad altre famiglie che affrontano la stessa difficile esperienza della malattia.

Inizialmente, l'attività dell'Associazione si focalizzava principalmente sull'assistenza in Ospedale, presso il reparto di Oncologia dell'Ospedale Bambino Gesù di Roma. Qui, l'Associazione offriva intrattenimento ludico ai bambini e sostegno morale e pratico alle loro famiglie. Tuttavia, il desiderio di Peter Pan è sempre stato quello di creare una casa vera e propria, che fungesse anche da centro di servizi ben attrezzato per i piccoli pazienti e le loro famiglie.

**L'Associazione ha quindi realizzato strutture di accoglienza per bambini e adolescenti affetti da patologie oncoematologiche provenienti da fuori Roma, che giungono nella Capitale accompagnati dai propri familiari per ricevere cure presso l'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù.**

Nel giugno 2000 è stata inaugurata la **"Casa di Peter Pan"**, seguita dalla **"Seconda Stella"** nel giugno 2004 e dalla **"Stellina"** nel novembre 2007.

Per rispondere alla crescente domanda di ospitalità, nell'ottobre 2012 la Seconda Stella è stata spostata in una struttura più ampia situata adiacente alle altre due, creando così un unico polo di accoglienza noto come **"La Grande Casa di Peter Pan"**. Questa riorganizzazione ha permesso all'Associazione di aumentare la propria capacità ricettiva del 30%. **L'ospitalità e i servizi offerti nelle Case sono gratuiti**, grazie al sostegno di numerosi donatori privati e aziende che riconoscono l'importanza della mission di Peter Pan, oltre al contributo quotidiano di circa 200 volontari.

Nel 2009, l'Associazione ha ottenuto la presentazione in Senato di un **Decreto Legislativo** da parte della Senatrice Dorina Bianchi. Il DDL presentato è stato concepito a favore dei genitori di bambini affetti da cancro, quali soggetti a rischio di penalizzazione

economica in ambito lavorativo, poiché costretti a periodi di assenza dal lavoro per prendersi cura dei figli durante la malattia.

Il 3 febbraio del 2013 è stato intimato lo **sfratto dalla prima Casa** dell'Associazione, di proprietà dell'IPAB IRAI (Istituti Raggruppati per l'Assistenza all'Infanzia). Dopo la denuncia alla stampa e l'intervento del nuovo Governatore della Regione Lazio, Nicola Zingaretti, è stato firmato un accordo quinquennale tra l'Associazione e la Regione, denominato **"La Casa degli IRAI e Peter Pan"**. Con l'approssimarsi della scadenza del progetto, è stato stipulato un **contratto di locazione a canone agevolato per venti anni, con decorrenza dal 22 marzo 2017, tra Peter Pan e Ipab IRAI (ora IRAIM ASP)** relativo all'immobile di via San Francesco di Sales n. 16.

Il 16 novembre 2014, l'Associazione ha celebrato il suo 20 ° anniversario. Per l'occasione, è stato promosso un **modello di "Integrazione Socio-Sanitaria"**, per dimostrare l'efficacia di un volontariato competente e organizzato, in grado di creare sinergie con strutture sanitarie e istituzioni pubbliche.

Dato il crescente impegno organizzativo, nel 2017 l'Associazione ha destinato l'edificio **"La Stellina"** ad attività di Raccolta Fondi e Comunicazione, Progettazione, Amministrazione e Ufficio Bomboniere.

Per l'esigenza emersa dalle famiglie in visita al Bambino Gesù per i controlli periodici, è stato sottoscritto un contratto di locazione per un appartamento **"Casa Darling"** sito in via Nicola Fabrizi 11, prossimo all'Ospedale, che permette di accogliere due nuclei familiari. Tale contratto è stato disdetto nel novembre 2019.

Nel 2018 è stato inoltre rinnovato il contratto di affitto dell'edificio Seconda Stella con nuova scadenza al 2027.

Successivamente, nel 2020, la Fondazione Federico Gaffino Onlus ha offerto in comodato d'uso gratuito un appartamento in zona Ponte Milvio per tre anni, rinnovandolo successivamente per un altro anno. L'alloggio, composto da due camere triple con bagno e una singola con bagno, accoglie famiglie durante brevi visite mediche dei bambini.

Nel luglio 2022, il progetto "L'Accoglienza oltre

la cura” ha ottenuto finanziamenti pubblici dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali attraverso il Fondo per l’assistenza dei bambini affetti da malattia oncologica.

Mediante la stipula di un contratto di locazione transitoria di una struttura situata nel cuore di Monte Mario, la capacità di accoglienza dell’Associazione è raddoppiata, insieme all’offerta di servizi innovativi, come supporto burocratico-amministrativo, accompagnamento lavorativo e orientamento abitativo per famiglie provenienti da paesi in guerra.

La Terza Stella, l’edificio dedicato a questo progetto, dispone di 35 alloggi per un totale di 89 persone.

Il Consiglio Direttivo nel 2022 ha approvato l’acquisizione dell’immobile di Via San Francesco di Sales, 16 pertanto all’inizio del 2023 è stato esercitato il diritto di opzione all’acquisto dello stesso. La pratica è in via di definizione e conclusione.



## 2.1.2 Premi e Riconoscimenti

Il 7 aprile 2004, il Presidente della Repubblica Carlo Azeglio Ciampi ha conferito all'Associazione la **"Medaglia d'Oro al Merito della Sanità Pubblica"** per il suo impegno nell'assistenza ai bambini e agli adolescenti malati di cancro. Mentre, nel 2014, il Capo dello Stato Giorgio Napolitano ha destinato una **"Medaglia del Presidente della Repubblica"**, quale *"suo premio di rappresentanza per il ventennale di fondazione del sodalizio"*.

## 2.1.3 Dimensione geografica e reti

L'Associazione ha sede unicamente a Roma ma accoglie bambini e famiglie provenienti da tutte le Regioni italiane, prevalentemente dal Sud, e circa il 20% da Paesi esteri, tra cui Albania, Romania, Ucraina.

Oltre ai servizi di accoglienza, promuove azioni per la tutela dei diritti dei bambini malati di cancro, favorisce la ricerca e la diffusione della cultura della solidarietà, ed è parte attiva della rete nazionale **F.I.A.G.O.P. ETS** (Federazione Italiana Associazioni Genitori e Guariti Onco-ematologia Pediatrica ETS) e del network internazionale **C.C.I.** (Childhood Cancer International).

Per sensibilizzare l'opinione pubblica, l'Associazione ha creato nel 2020 presso la Casa

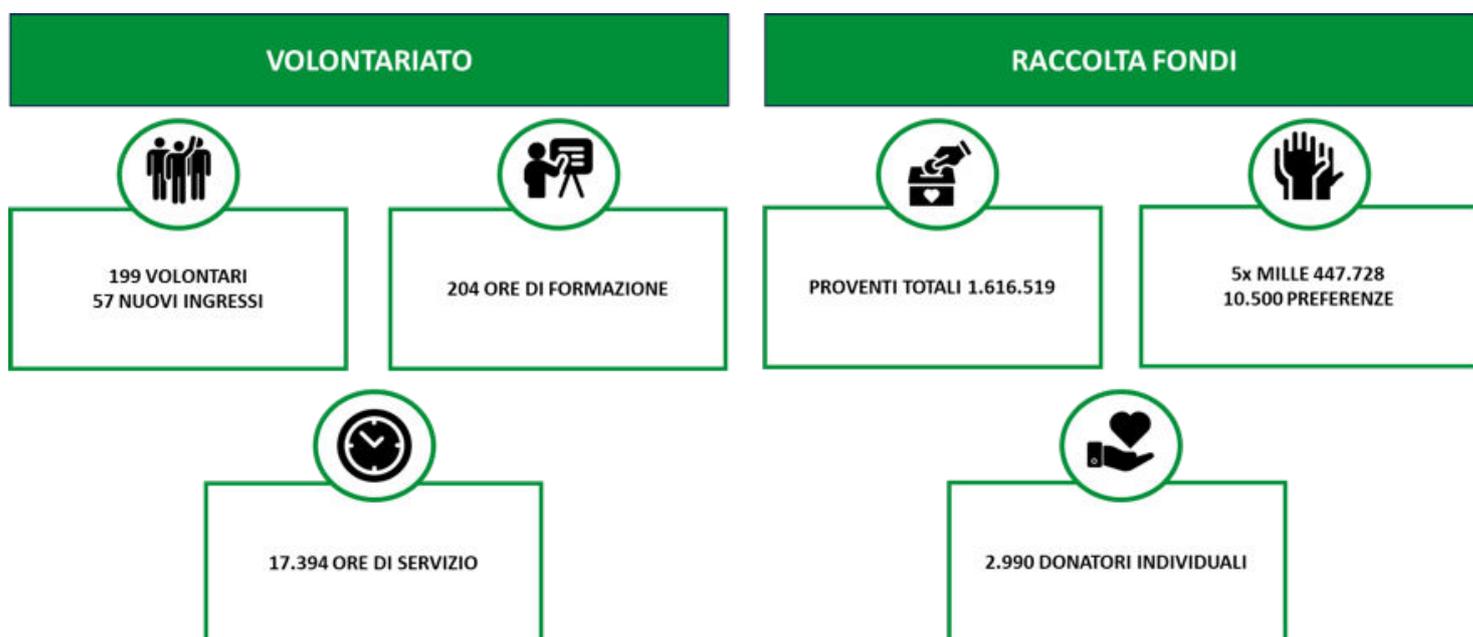
del Cinema di Roma il **CO.RO.** (Coordinamento Romano Associazioni Oncoematologiche), che coinvolge 16 organizzazioni non - profit a sostegno dei dipartimenti e reparti di oncoematologia pediatrica di tre principali ospedali di Roma: Ospedale Bambino Gesù, Policlinico Umberto I e Policlinico Agostino Gemelli.

La Peter Pan Odv ha inoltre aderito alla **Federazione Italiana Associazioni per la donazione delle cellule staminali (ADOCES)**, che promuove la donazione di cellule staminali emopoietiche e fornisce assistenza a pazienti onco-ematologici e alle loro famiglie.

## 2.1.4 Dimensione attuale dell'Associazione

Anche nel 2023, l'Associazione ha accolto bambini e adolescenti onco-ematologici insieme alle loro famiglie nel polo d'accoglienza "La Grande Casa di Peter Pan", offrendo loro vari servizi. Questo è stato reso possibile grazie all'impegno dei volontari, dello staff e dei sostenitori che ne hanno aderito alla causa. Nonostante le restrizioni di sicurezza e i lockdown, l'Associazione ha continuato a garantire ospitalità e a promuovere attività di volontariato, anche se in forma ridotta.

Di seguito si riportano i principali indicatori dell'anno 2023:



## SERVIZI



63 LABORATORI CREATIVI SVOLTI  
NELLA GRANDE CASA



1697 CORSE IN MACCHINA PER I  
TRANSFER DELLE FAMIGLIE



271 INCONTRI DI APPRENDIMENTO  
DELLA LINGUA ITALIANA PER LE  
FAMIGLIE STRANIERE



163 INCONTRI DI SUPPORTO ALLO  
STUDIO E DOMICILIARE  
SCOLASTICA



1053 ORE DI CONSULENZA  
PSICOLOGICA PER I PICCOLI OSPITI E  
I LORO FAMILIARI



21 TRATTAMENTI DI CURA ALLA  
PERSONA

## ACCOGLIENZA



144 FAMIGLIE ACCOLTE  
482 OSPITI



49% FAMIGLIE ITALIANE  
51% FAMIGLIE STRANIERE



139 BAMBINI E ADOLESCENTI  
OSPITATI



44.486 GIORNATE DI OSPITALITÀ  
OFFERTE

## 2.2 MISSIONE, VALORI E STRATEGIE

### 2.2.1 Missione

“Vogliamo realizzare interventi di sostegno in favore dei bambini affetti da malattie onco-ematologiche e dei loro familiari – in particolare supportando quelle famiglie che non risiedono nel luogo di cura – creando strutture di appoggio che le agevolino e le accolgano durante tutto il periodo di terapia. Il nostro modello di accoglienza intende contrastare la tendenza all’isolamento, favorendo la condivisione, la socializzazione ed il reciproco supporto tra le famiglie.”

### 2.2.2 Il codice etico

Un valore fondamentale per la Peter Pan ODV è l’aderenza ai principi etici, intesa come onestà, lealtà, correttezza. Questo consente all’Associazione di mantenere la fiducia e la credibilità che ha saputo conquistarsi nel tempo.

Il codice etico è un insieme di principi-guida che devono ispirare il comportamento di tutti coloro che a vario titolo contribuiscono alla missione di Peter Pan, influenzando il loro modo di relazionarsi all’interno e all’esterno dell’Associazione. In un contesto complesso, dove non è sempre facile distinguere chiaramente ciò che è giusto da ciò che non lo è, il Codice Etico è uno strumento di riferimento e di indirizzo, che precisa i diritti, i doveri e le responsabilità di tutti coloro che operano nell’ambito dell’Associazione.

Il Codice Etico è stato adottato per la prima volta nel 2010 e aggiornato nel 2014, integrando quanto non è esplicitato nello Statuto dell’Associazione.

### 2.2.3 I principi del codice etico

#### AUTONOMIA

Peter Pan afferma la propria autonomia rispetto a qualsiasi condizionamento economico, politico, confessionale, sociale o scientifico che potrebbe compromettere la sua indipendenza. L’Associazione mantiene relazioni con i rappresentanti delle Istituzioni, indipendentemente dal loro orientamento politico.

#### IMPARZIALITÀ ED INTEGRAZIONE

Peter Pan accoglie famiglie e volontari senza discriminazione di sesso, razza, religione o condizione economica. L’Associazione considera la diversità una risorsa preziosa e promuove l’integrazione tra le famiglie ospiti e i volontari. Ogni volontario si impegna a evitare rapporti privilegiati con gli ospiti, consapevole di agire in quanto rappresentante dell’Associazione.

#### RISPETTO

Il rispetto reciproco è fondamentale, inclusa l’accettazione delle opinioni diverse. Ciò comprende il rispetto per le strutture e i beni dell’Associazione, acquisiti con impegno e destinati all’accoglienza delle famiglie attuali e future. Il rispetto implica inoltre riservatezza, specialmente nei rapporti con le famiglie.

#### TUTELA DELLE INFORMAZIONI E RISERVATEZZA

Tutti i membri dell’Associazione (staff, volontari, collaboratori) devono rispettare le leggi sulla *privacy* e la dignità delle persone, garantendo un uso corretto delle informazioni personali e aziendali a cui hanno accesso. In particolare, non è consentito pubblicare o commentare sui propri profili personali sui social network informazioni o immagini relative agli avvenimenti della casa di Peter Pan e ai suoi ospiti, per tutelare la loro *privacy*.

#### GRATUITÀ

Ogni volontario offre il proprio tempo e impegno in modo volontario e gratuito, senza cercare alcun vantaggio personale. In caso di potenziali conflitti di interesse, è obbligatorio informare il Consiglio Direttivo e il Comitato Etico.

#### TRASPARENZA

Peter Pan si impegna a fornire, a tutti coloro che interagiscono con l’Associazione, l’accesso a ogni aspetto della sua attività attraverso adeguati sistemi di informazione e comunicazione. L’Associazione condivide con tutti i soci le decisioni del Consiglio Direttivo e del Comitato Etico di particolare rilevanza per la vita associativa.

Le risorse finanziarie necessarie al funzionamento dell'Associazione devono essere acquisite in maniera trasparente e unicamente nell'interesse dell'Associazione, senza vantaggi personali o di terzi.

Tutte le risorse devono essere gestite secondo criteri di buona amministrazione, in linea con gli obiettivi indicati nello Statuto e coerenti con la missione dell'Associazione. Inoltre, se esistenti, devono essere rispettate le indicazioni dei donatori.

Attraverso la pubblicazione del bilancio annuale, Peter Pan comunica l'utilizzo dei finanziamenti destinati alle attività dell'Associazione, con scritture contabili accurate che rappresentano fedelmente la situazione patrimoniale/finanziaria e l'attività di gestione.

### RAPPORTI CON I DONATORI

Peter Pan si impegna a valutare attentamente i sostenitori che forniscono aiuti economici, escludendo finanziatori che potrebbero condizionare l'autonomia dell'Associazione o che siano stati coinvolti in situazioni eticamente riprovevoli o in contrasto con i valori promossi dall'Associazione. Ad esempio, Peter Pan rifiuta finanziamenti da aziende produttrici di tabacco o armi, da imprese che sfruttano il lavoro minorile o che causano danni ambientali. Il logo di Peter Pan deve conferire un valore aggiunto all'immagine dell'azienda sostenitrice, senza però essere sfruttato a fini commerciali.

### RAPPORTI CON GLI ORGANI DI STAMPA

Peter Pan si rivolge agli organi di stampa e ai mezzi di comunicazione di massa esclusivamente tramite i responsabili interni delegati a tale compito, operando con la massima correttezza, disponibilità e trasparenza, in linea con la

politica di comunicazione stabilita dal Consiglio Direttivo. La comunicazione deve essere veritiera, non violenta e rispettosa dei diritti e della dignità della persona; non è consentita la spettacolarizzazione dei casi o lo sfruttamento del dolore altrui. La dignità della persona è inviolabile.

### MOTIVAZIONE, FORMAZIONE E CRESCITA CONTINUA

Considerato il delicato ambito in cui Peter Pan opera, sia lo *staff* che i volontari devono essere animati da una forte passione e possedere un grande equilibrio per affrontare e superare le sfide che incontreranno nel loro lavoro. Pertanto, per diventare volontario presso l'Associazione, è necessario partecipare a un percorso formativo di base e, durante l'intero periodo di servizio, a momenti di formazione continua, intesi come occasioni di confronto, crescita e supporto.

In appendice sono riportati, come parte integrante del presente codice, i principi guida del volontariato presso Peter Pan trasmessi ai volontari durante il percorso formativo di base.

### INTEGRITA' MORALE

L'integrità morale deve sempre prevalere in tutti i contesti della vita dell'Associazione. Non sono ammissibili compromessi di alcun tipo, anche quando si tratta di un vantaggio certo rispetto alla correttezza.

Le regole scritte potrebbero non coprire l'intera gamma di casi pratici che possono presentarsi, ma offrono comunque un orientamento valido per le decisioni da prendere. In caso di dubbi persistenti, è possibile consultare il Comitato Etico dell'Associazione.

## 2.2.4 I principi enunciati nella guida dei volontari



## 2.2.5 Lineamenti strategici

L'Associazione si impegna costantemente e con dedizione nel perseguire gli obiettivi di accoglienza delle famiglie dei bambini in cura presso i reparti di oncoematologia pediatrica provenienti da tutto il mondo, seguendo il **“modello Peter Pan”** consolidato nel corso degli anni e ponendo una forte attenzione allo sviluppo del volontariato e al sostegno della ricerca scientifica nel campo dell'oncoematologia pediatrica.

Nel 2023, le attività dell'Associazione si focalizzano principalmente sul progetto **“Accoglienza oltre la cura”**, che prevede la realizzazione di una serie di servizi per la tutela sanitaria e sociale delle famiglie provenienti dall'Ucraina, ospitate nella nuova struttura Terza Stella. Queste attività sono in linea con le strategie delineate nel Piano Triennale.

### ► L'ACCOGLIENZA OLTRE L'OSPITALITÀ, LA CURA OLTRE LA CURA

Fornire servizi e sostegno alle famiglie di bambini e adolescenti affetti da patologie oncoematologiche, compresi i loro fratelli, anche se non ospitati da Peter Pan, offrendo un'accoglienza, un sostegno e una presenza sia durante che dopo il trattamento. Espandere il progetto di accoglienza per includere famiglie e bambini provenienti da paesi in guerra o in situazioni di disagio, facilitando l'integrazione socio-culturale delle famiglie nella società italiana anche dopo la conclusione delle cure.

### ► PER UNA GUARIGIONE PIENA E COMPLETA

Investire nella ricerca sia clinica che farmaceutica, per individuare medicine e terapie sempre più efficaci con minori effetti collaterali, sia nel breve che nel lungo termine. Offrire supporto logistico e organizzativo alle strutture ospedaliere per garantire percorsi di cura che promuovano la migliore qualità di vita per i pazienti prima, durante e dopo le terapie.

### ► UNITI PER UNO STESSO OBIETTIVO

Proseguire le attività di lavoro in rete con le altre associazioni di oncoematologia pediatrica per aumentare la conoscenza e l'attenzione sui problemi del cancro infantile e sviluppare soluzioni per promuovere la prevenzione

primaria, la diagnosi precoce, i percorsi terapeutici e il “dopo le cure”. Supportare l'ampia fascia dei “lungo-sopravvissuti”, aiutandoli a superare problemi sanitari, sociali, burocratici e lavorativi anche con azioni di advocacy nei confronti delle istituzioni nazionali ed europee.

### ► L'UNIONE, LA NOSTRA VERA FORZA

Valorizzare le competenze dei volontari per aumentare il loro coinvolgimento nel raggiungimento degli obiettivi associativi, armonizzando ed integrando l'attività e il ruolo dello staff professionale e delle figure di riferimento associative con la “ricchezza” di tutti i volontari.

### ► RICONOSCERE PETER PAN

Rafforzare e rinnovare l'immagine e la comunicazione di Peter Pan per promuovere i propri obiettivi e le attività in corso e per consolidare il rapporto di fiducia con le istituzioni pubbliche, le aziende e i cittadini che sostengono l'Associazione.



## 2.2.6 I progetti di Peter Pan

### L'ACCOGLIENZA OLTRE LA CURA

Nato in risposta all'emergenza ucraina, il progetto "L'accoglienza oltre la cura" è stato finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali attraverso il Fondo per l'assistenza dei bambini affetti da malattia oncologica. L'obiettivo è accogliere minori affetti da malattia oncologica e le loro famiglie in fuga da paesi a rischio.

Il progetto ha raddoppiato la capacità ricettivo-strutturale dell'organizzazione con l'apertura della Terza Stella e ha introdotto percorsi di accompagnamento per favorire l'integrazione dei beneficiari e sviluppare un nuovo modello di accoglienza.

In collaborazione con il Dipartimento di Comunicazione e Ricerca Sociale della Sapienza,

è stata condotta una ricerca sull'impatto sociale del progetto.

L'approccio metodologico del progetto affronta il cancro pediatrico da molteplici prospettive: medica, psicologica e sociale. Per questa ragione, sono stati coinvolti partner come Soleterre ed Engim per il supporto psicologico, l'assistenza burocratica e i corsi di lingua, oltre al Municipio XIV per l'accesso ai servizi.

In particolare, la collaborazione con il territorio ha portato l'Associazione a partecipare al Protocollo per la Rete Migranti, insieme a enti *no-profit*, cooperative e istituzioni locali. L'obiettivo è condividere esperienze e strumenti per migliorare la permanenza delle persone straniere, focalizzandosi su temi quali abitare, salute, genitorialità, scuola e cultura.

<b>Inizio attività</b>	<b>20/09/2022</b>
<b>Fine attività</b>	20/03/2024
<b>Attività di riferimento</b>	Destinatari raggiunti
<b>Accoglienza</b>	53 nuclei familiari
<b>Giornate d'accoglienza</b>	34129
<b>Supporto burocratico e linguistico</b>	53 nuclei familiari di cui 23 hanno fatto richiesta di assistenza burocratica, in 20 hanno terminato le pratiche per la residenza e, grazie al supporto offerto anche dal Municipio XI, 14 nuclei familiari hanno ottenuto la carta d'identità. 8 adulti hanno conseguito la certificazione di conoscenza della lingua italiana per il livello A1-A2.
<b>Accompagnamento all'inserimento scolastico</b>	22 minori iscritti (8 in domiciliare) 7 istituti coinvolti
<b>Volontari coinvolti</b>	127 volontari attivi nel progetto, di cui 87 nuovi, per un totale di 6.468 ore di volontariato svolte
<b>Seminari tecnici</b>	4 seminari per aspiranti volontari: 89 partecipanti 1 incontro per formazione tutor: 33 partecipanti 2 incontri di formazione permanente: 52 partecipanti
<b>Enti con i quali l'associazione sta collaborando</b>	Fondazione Soleterre, Fondazione Engim Internazionale, ACLI, RECUP, Municipio XIV, Municipio XI, Dipartimento di Comunicazione e Ricerca Sociale della Sapienza Università di Roma, ASL Roma 1
<b>Diffusione e divulgazione</b>	8.161 utenti raggiunti tramite sito dedicato 2 newsletter dedicate a n. 14.676 contatti 27 post pubblicati (Facebook e Instagram) per un totale di n. 608.025 persone raggiunte (593.723 utenti da sponsorizzare e 18.114 utenti da organico) 2 uscite su giornale cartaceo dedicate a 5.280 contatti

## HEALTHY NUTRITION FOR CHILDREN FACING CANCER

Secondo l'Organizzazione Mondiale della Sanità, il 75% dei bambini e adolescenti affetti da cancro presenta sintomi di malnutrizione. Tuttavia, l'impatto psicologico, sociologico ed economico della malattia può far passare in secondo piano l'alimentazione. Per questo motivo, da due anni Peter Pan porta avanti un progetto sulla sana e corretta alimentazione per fornire un sostegno integrato e migliorare la qualità della vita dei bambini e delle loro famiglie.

Un corretto stato nutrizionale e l'attività fisica durante la terapia antitumorale sono parte integrante della cura e possono contribuire al benessere generale del paziente. Negli ultimi due anni, il progetto ha raggiunto più di 200 bambini e combina educazione alimentare, supporto pratico e attività ricreative.

Tra le attività previste vi sono le seguenti:

- Workshop di cucina interattivi per gli ospiti delle case, condotti da professionisti esperti in nutrizione, in cui le famiglie possono imparare a preparare pasti sani e gustosi;
- Incontri informativi sulla sana e corretta alimentazione rivolti allo staff e ai volontari,

in particolare coloro che si occupano del rifornimento e del monitoraggio delle cambuse, oltre a condurre laboratori con i bambini;

- Laboratori ludici per i bambini svolti dai volontari;
- Servizi di consulenza dietetica individualizzati su richiesta;
- Acquisti per le cambuse in linea con le indicazioni fornite da un esperto nutrizionista;
- Realizzazione di una guida sulla corretta alimentazione.

Le attività coinvolgono bambini, genitori e volontari, in particolare quelli responsabili del rifornimento e del monitoraggio delle cambuse. Una chef e un nutrizionista conducono sessioni di cucina interattive dove le famiglie imparano a preparare pasti sani e originali attraverso il gioco. Vengono inoltre organizzati workshop informativi per volontari e staff, insieme a servizi di consulenza personalizzata. Il risultato finale del progetto sarà una guida sulla sana e corretta alimentazione, basata sull'esperienza acquisita presso la Grande Casa negli anni.

## RIABILITAZIONE NEI BAMBINI AFFETTI DA NEOPLASIA

Il progetto, condotto dall'Ospedale Bambino Gesù e supervisionato dalla Dott.ssa Angela Mastronuzzi, mira a garantire un trattamento riabilitativo precoce, logopedico e disfagico ai pazienti oncologici impossibilitati a essere trasferiti alle varie sedi dell'ospedale.

La riabilitazione, l'assessment neuropsicologico e il supporto psicologico sono fondamentali per la cura globale dei pazienti oncoematologici pediatrici, contribuendo al recupero fisico e cognitivo e aiutandoli a gestire gli aspetti emotivi della malattia.

Il team di riabilitazione, sostenuto da Peter Pan, è composto da 2 fisioterapisti, 1

psicomotricista, 1 terapeuta occupazionale, 2 logopedisti e 2 psicologi. Il gruppo ha condotto 1.787 interventi di fisioterapia, 1.194 interventi di neuropsicomotricità e 1.563 interventi di logopedia/disfagia.

L'attività psicologica ha incluso valutazioni cognitive e neuropsicologiche in 152 ambulatori e 126 consulenze di reparto o dh, oltre a supporti non tracciabili effettuati tramite colloqui in ospedale o telefonicamente, confronti con colleghi del territorio o delle case-famiglia che ospitano i ragazzi.

## GIARDINO TERAPEUTICO

I giardini terapeutici per i pazienti oncologici rappresentano un approccio ibrido e innovativo, impiegato da designer ed esperti per rispondere alle loro esigenze. Il progetto mira a creare spazi di incontro tra volontari e famiglie e a incoraggiare la loro partecipazione attiva alla vita associativa attraverso la progettazione e la costruzione condivisa dello spazio. L'accoglienza offerta da Peter Pan vuole rendere

la malattia più sostenibile grazie a un approccio globale e comprensivo alla cura.

Complessivamente, si sono svolte 72 ore di laboratori, suddivise come segue:

- Progettazione degli spazi
- Laboratori di costruzione
- Laboratori di ortoterapia
- Redazione Manuale cura e gestione

Destinatari degli interventi	Numero	Modalità di individuazione
<b>Nuclei familiari con minori affetti da patologie onco-ematologiche</b>	47	Ospiti di Peter Pan ODV
<b>Team di Peter Pan ODV</b>	7	Organico e collaboratori presenti
<b>Volontari di Peter Pan ODV</b>	20	Presenti e nuovi arrivati spontaneamente e/o a seguito di campagne di sensibilizzazione
<b>Team Linaria</b>	3	2 esperti di architettura del paesaggio e una tirocinante dell'Università Ca 'Foscari di Venezia

## PASSAPORTO DEL GUARITO

Il 2023 rappresenta il sesto anno di copertura da parte di Peter Pan del progetto relativo al Passaporto del Guarito, il documento contenente la storia clinica dei pazienti. Questo passaporto consente ai medici di prevenire e gestire eventuali complicanze future legate alla patologia, in qualsiasi momento e luogo.

Il progetto si svolge nel contesto delle attività di ricerca clinica presso il Dipartimento di Onco-Ematologia, Terapia Cellulare e Genica e Trapianto Emopoietico dell'Ospedale Pediatrico

Bambino Gesù, con il supporto del Clinical Trial Office ed il coinvolgimento di:

- clinici afferenti ai servizi di Reparto e di Day Hospital;
- study coordinator dedicato;
- infermiere di ricerca;
- supporto del Clinical Trial Office.

Dall'inizio del progetto, sono stati prodotti 1.122 passaporti, di cui 1.120 sono stati consegnati.

Suddivisione della casistica per patologia	
Patologia	Passaporti consegnati
<b>Neoplasie ematologiche</b> (leucemia linfoblastica acuta, leucemia mieloide acuta, leucemia promielocitica acuta, linfomi)	579
<b>Neoplasie primitive del sistema nervoso centrale</b>	294
<b>Tumori solidi</b>	232
<b>Tumori rari</b>	17

## 2.3 GLI STAKEHOLDER

Gli Stakeholder, o “portatori d’interessi”, sono individui o gruppi che possono influenzare o essere influenzati dalle attività di Peter Pan ODV. L’Associazione promuove un dialogo continuo ed efficace con loro, permettendo l’espressione dei loro interessi tramite campagne di sensibilizzazione costanti, canali di comunicazione attivi ed eventi dedicati.

### BENEFICIARI VERSO CUI È RIVOLTA DIRETTAMENTE LA MISSION DI PETER PAN

#### Bambini e adolescenti malati di cancro con le loro famiglie

Dal 2000 sono state accolte gratuitamente presso le strutture di Peter Pan 904 famiglie provenienti da 18 regioni italiane e 37 paesi del mondo. Ai piccoli pazienti e alle loro famiglie è destinata l’ospitalità nelle case e ad essi vengono offerti svariati servizi volti a migliorare la qualità di vita durante il percorso di cura.

### STAKEHOLDER CHE CONCORRONO DIRETTAMENTE AL GOVERNO DI PETER PAN

#### Soci

Ogni socio ha diritto e dovere di partecipare alla vita associativa, di contribuire a realizzare gli scopi dell’Associazione e di esercitare il suo diritto elettorale. I soci si distinguono in fondatori, onorari e ordinari. Questi ultimi sono tenuti a svolgere attività di volontariato per l’Associazione in modo continuativo e a seguire uno specifico percorso formativo e selettivo. Al 31 dicembre del 2023, l’Associazione si compone di **56 soci ordinari, 2 soci fondatori, e 12 soci onorari.**

### ISTITUZIONI

Peter Pan ha instaurato un dialogo proficuo e rapporti di collaborazione con Comune, Regione e Presidenza della Repubblica nell’intento di delineare un’azione di intervento programmatico nell’assistenza del bambino onco-ematologico, secondo un’ottica di partnership o complementarità nella erogazione di servizi, ma anche nella promozione della solidarietà in genere.

Questo documento illustra la missione, le attività realizzate e i risultati ottenuti, tenendo conto delle aspettative e degli interessi degli stakeholder per consentire loro di valutare le scelte e le azioni dell’organizzazione. Basandosi sulla situazione attuale, sono stati identificati i principali stakeholder, raggruppati in diverse categorie in base alla natura della loro relazione con l’Associazione.

### DONATORI E FINANZIATORI

#### Individui, Aziende, Istituti Bancari, Fondazioni e altri En-ti/Associazioni

I donatori e i finanziatori sono interessati al fatto che le risorse sono utilizzate in perfetta aderenza alle finalità associative secondo criteri di efficacia, efficienza e trasparenza nella loro gestione.

### LE RISORSE UMANE

#### Volontari

Un totale di **199** persone divise in equipe a seconda della tipologia di servizio offerto. Buona parte dei volontari sono anche Soci dell’Associazione. Essi sono pienamente coinvolti nella gestione dei diversi servizi offerti alle famiglie.

#### Personale

I dipendenti, responsabilizzati e motivati dall’Associazione, sono interessati alla valorizzazione del loro apporto all’interno della struttura.

#### Collaboratori esterni

Per i servizi di carattere amministrativo, Peter Pan si avvale della collaborazione di professionisti esterni, con i quali ha instaurato un rapporto di fiducia.

### MASS-MEDIA

Interlocutori fondamentali per la visibilità, soprattutto in occasione di eventi, spettacoli, iniziative di raccolta fondi. Si evidenzia, di anno in anno, un crescente interesse spontaneo da parte di qualificate testate nazionali oltre che locali.

## PARTNERS

### Ospedali

L'Associazione ha un protocollo d'intesa con l'ospedale pediatrico Bambino Gesù a Roma. Negli ultimi anni, quasi la totalità degli ospiti di Peter Pan proviene dall'Ospedale Bambino Gesù, poiché il Policlinico Umberto I ha creato un centro di accoglienza che soddisfa le esigenze della struttura. Nel 2013, l'Associazione ha raggiunto un importantissimo risultato collaborando con l'Ospedale Bambino Gesù per fornire assistenza domiciliare presso le case di Peter Pan per operazioni infermieristiche di base.

### Enti e altre Associazioni

Particolare rilevanza ha la collaborazione con la Federazione Italiana delle Associazioni di Genitori di Onco-ematologia Pediatrica FIAGOP cui Peter Pan aderisce per creare una rete di sostegno e promozione, per essere ancora più efficacemente vicino alle famiglie ed ai loro bambini.

Particolare rilevanza ha la collaborazione con la Federazione Italiana delle Associazioni di Genitori di Onco-ematologia Pediatrica FIAGOP cui Peter Pan aderisce per creare una rete di sostegno e promozione, per essere ancora più efficacemente vicino alle famiglie ed ai loro bambini.

A livello internazionale Peter Pan partecipa, attraverso la FIAGOP, alla rete delle Associazioni di genitori di bambini onco-ematologici CCI (Childhood Cancer International) presente in circa 90 Paesi nel mondo.

L'Associazione inoltre collabora con il Centro di Servizi del Volontariato del Lazio CSV.

### Le scuole

L'Associazione collabora con il Liceo Classico Statale Virgilio e l'istituto comprensivo "Virgilio", per quel che concerne le iscrizioni degli ospiti e dei loro fratellini, oltre che naturalmente con la scuola in ospedale presso l'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù.

Inoltre, per la sede della Terza Stella a Montemario l'Associazione ha stretto nuove collaborazioni con le scuole riportate di seguito:

l'Asilo nido "Nido dei Cuccioli", la scuola dell'infanzia "Il girasole", l'IC Trionfale, l'IC Borgoncini Duca, l'IIS Domizia Lucilla, l'IIS Via Carlo Emery 97, l'Ente di Formazione ENGIM a San Paolo.



## 2.4 LA COMUNICAZIONE E L'UFFICIO STAMPA

L'Area Comunicazione di Peter Pan mantiene un rapporto costante con tutti gli stakeholder con l'obiettivo di creare sinergie e aumentare le opportunità di accoglienza e sostegno per le famiglie colpite dalla malattia, in linea con gli obiettivi dell'Associazione. L'Area è responsabile **delle campagne di comunicazione e di raccolta fondi**, oltre a garantire uniformità di design, tono e stile su tutti i canali, tradizionali e digitali.

Tra le iniziative di comunicazione più rilevanti, si segnala l'annuale celebrazione della **XX Giornata Mondiale Contro il Cancro Infantile**, il 15 febbraio, con l'adesione alla campagna promossa da FIAGOP **"Diamo radici alla Speranza, piantiamo un melograno"**. A tal proposito, nel giardino dell'Orto Botanico di Roma è stato piantato un albero bonsai di melograno, simboleggiante l'alleanza terapeutica. Sui rami dell'albero piantato lo scorso anno sono stati appesi messaggi per i bambini malati di cancro da parte di sostenitori e amici dell'Associazione.

Sempre in occasione della celebrazione della Giornata Mondiale, Peter Pan ha aderito alla campagna **"Ti voglio una sacca di bene"** promossa da Fiagop, per la sensibilizzazione sulla **donazione di sangue e piastrine**, fondamentali per le cure oncologiche.

Nel mese di giugno, Peter Pan ha celebrato i suoi **23 anni di accoglienza** organizzando a Roma una partita amatoriale di calcio giovanile intitolata **"Peter Pan per la pace"**. Inoltre, nello stesso mese è stata lanciata la campagna di comunicazione del progetto **"L'Accoglienza Oltre la Cura"**, sviluppata durante l'emergenza Ucraina e finanziata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, veicolata principalmente attraverso i **canali digitali** dell'Associazione.

Nel mese di settembre Peter Pan ha partecipato alla campagna **"Accendi d'Oro, Accendi la Speranza"** promossa da FIAGOP, promuovendo per una serata, tra le varie attività, l'illuminazione del Colosseo con un **grande nastro d'oro** per la celebrazione del **Settembre d'Oro dell'onco-ematologia pediatrica**.

L'illuminazione d'oro del Colosseo è stata inoltre possibile grazie alla **collaborazione del Parco Archeologico del Colosseo**. L'evento ha visto anche la partecipazione della **Banda della**

### **Polizia di Stato.**

Per quanto concerne la comunicazione, invece, l'Associazione pubblica semestralmente il **"Giornale di Peter Pan"**, una rivista periodica attiva da 20 anni. La rivista è stata spedita per posta a oltre 5.000 contatti, e fornisce **aggiornamenti sulle attività svolte da Peter Pan**, oltre ad approfondimenti su iniziative e temi specifici come il **volontariato** e la **ricerca in ambito onco-ematologico**.

Sempre maggiore è la **presenza di Peter Pan sui canali social**, che dal 2022 è attiva anche su Instagram, mentre la pagina Facebook dell'Associazione ha raggiunto oltre 36.000 fan. L'Area Comunicazione si avvale del **supporto dell'ufficio stampa**, operativo dal 2006, per garantire la **massima visibilità mediatica** all'Associazione.

Di seguito sono elencate le uscite media che è stato possibile monitorare. I dati sono sottostimati, in quanto Peter Pan attualmente non dispone di un monitoraggio professionale regolare e continuo di tutte le apparizioni sui media.

- **18 articoli online;**
- **14 articoli su quotidiani/periodici nazionali/locali;**
- **10 interviste/passaggi su circuiti televisivi e radiofonici nazionali/locali.**

### **I principali strumenti di comunicazione:**

#### **WWW.PETERPANODV.IT**

Il sito istituzionale, che contiene tutte le attività ed i progetti di Peter Pan.

#### **IL GIORNALE DI PETER PAN**

La rivista periodica inviata per posta gratuitamente a circa 5.000 sostenitori e contatti.

#### **CANALI SOCIAL**

La pagina Facebook di Peter Pan a fine 2023 ha superato i 36.000 fan. Inoltre l'Associazione dispone di un account Twitter, YouTube e LinkedIn. Dal 2022, anche di un account Instagram.

#### **NEWSLETTER**

Lo strumento attraverso il quale vengono inviati aggiornamenti periodici sulle attività di Peter Pan ha più di 14.000 iscritti.

## 2.5 IL GOVERNO E LA STRUTTURA

### 2.5.1 L'Assemblea dei soci

L'Assemblea è costituita da tutti i soci che sono in regola con il pagamento delle quote associative. L'Assemblea delibera sul bilancio consuntivo e preventivo, nonché su indirizzi e direttive generali dell'Associazione, destinazione delle risorse economiche dell'Associazione e modifiche del Statuto. Nella tabella di seguito sono riportate le informazioni sul numero di assemblee tenutesi negli ultimi tre anni e sul livello di partecipazione dei soci.

ASSEMBLEA	N. SOCI PRESENTI IN PROPRIO	% SOCI PRESENTI SUGLI AVENTI DIRITTO	N. SOCI PRESENTI PER DELEGA	% SOCI PRESENTI PER DELEGA SUGLI AVENTI DIRITTO
n.1 2021	26	19%	1	1%
n.2 2021	18	16%	1	1%
n.1 2022	26	25%	5	5%
n.2 2022	16	16%	4	4%
n.1 2023	34	39%	22	25%
n.2 2023	14	19%	7	10%

L'Assemblea svoltasi a maggio presso la Terza Stella ha portato all'elezione del Presidente e del Consiglio Direttivo per il quadriennio 2023-2027, oltre all'approvazione del bilancio d'Esercizio 2022 e del bilancio sociale 2022.

L'Assemblea di dicembre, anch'essa svolta in presenza, ha approvato il bilancio preventivo al 31 Dicembre 2023.

### 2.5.2 Il Presidente

Il Presidente **viene eletto dall'Assemblea dei soci** a maggioranza dei voti. Il mandato ha una durata di quattro anni e può essere rinnovato per un massimo di otto anni. In casi eccezionali, il Comitato Etico, previa espressione di un parere positivo, può proporre all'Assemblea la candidatura del Presidente uscente, già in carica per due mandati, per un terzo mandato.

Il Presidente ha la firma e **la rappresentanza legale dell'Associazione** nei confronti di terzi e in giudizio. Egli convoca e presiede le riunioni dell'Assemblea e del Consiglio Direttivo; riferisce al Consiglio Direttivo sull'attività svolta e assicura l'implementazione delle delibere dell'Assemblea e del Consiglio Direttivo stesso.

### 2.5.3 Il Consiglio Direttivo

Il Consiglio Direttivo è composto dal Presidente, che ne coordina i lavori, e da un numero variabile di 3 a 7 consiglieri eletti tra i soci ordinari e fondatori. Il Consiglio Direttivo viene eletto dall'Assemblea ordinaria con scrutinio segreto. I componenti restano in carica quattro anni e sono eleggibili per un massimo di due mandati consecutivi, per un totale di 8 anni. **Tutte le cariche istituzionali sono svolte a titolo volontario e gratuito.**

Tra le sue mansioni, il Consiglio Direttivo elabora i programmi dell'Associazione e attua quelli approvati dall'Assemblea; reperisce risorse per raggiungere gli obiettivi sociali; prepara il bilancio preventivo e consuntivo; vigila sull'osservanza dello statuto e sulla gestione morale, contabile e finanziaria dell'Associazione; stabilisce e mantiene contatti con gli stakeholder per perseguire gli scopi dell'Associazione; organizza e coordina i diversi comitati e gruppi di lavoro e, per ottimizzare le attività, può nominare tutte le cariche necessarie, determinandone funzioni e poteri. Nel corso del 2023 il Consiglio Direttivo si è riunito 14 volte, trattando e deliberando su circa 30 argomenti tra i quali i più rilevanti: aggiornamenti sulla nascita della Fondazione, analisi della situazione spese in Terza Stella, incontri Consiglio Direttivo e Direttore Generale, presentazione nuovo modello di controllo di gestione e budgeting, riflessioni sul progetto "Accoglienza oltre la Cura", finanziato in parte dal Ministero del Lavoro; approvazione del bilancio d'esercizio e sociale, appalti e assegnazione lavori di ristrutturazione, accordo con l'Università La Sapienza; delibera di approvazione per l'immobile di Via S. Francesco di Sales, 16 di richiesta di un mutuo ipotecario a parziale saldo della compravendita, revisione procedura ammissione e dismissione soci, approvazione nuovo piano di adozioni.

## Composizione del Consiglio Direttivo al 31/12/2023

NOME E COGNOME	TITOLO DI STUDIO	PROFESSIONE	CARICA	IN CARICA DAL
<b>Roberto Mainiero</b>	Laurea	Dirigente	Presidente	2019
<b>Laura Diaco</b>	Laurea	Impiegata	Vice Presidente	2023
<b>Stefania Rossetti</b>	Laurea	Libera Professionista	Segretario Amministrativo	2023
<b>Danila Biondi</b>	Diploma	Impiegata	Consigliere	2023
<b>Maria Infantino</b>	Laurea	Medico	Consigliere	2023
<b>Alessandro Mazzocchi</b>	Diploma	Pensionato	Consigliere	2023
<b>Remigio Piccioni</b>	Licenza Media	Impiegato	Consigliere	2023
<b>Cesarina Russo</b>	Laurea	Pensionata	Consigliere	2023

### 2.5.4 Il Comitato Etico

Il Comitato Etico, composto da membri di diritto e fino a quattro membri eletti, ha il compito di:

- salvaguardare la missione storica dell'Associazione;
- verificare che questa missione venga raggiunta attraverso azioni etiche congrue con la missione, l'immagine e le modalità operative consolidate nel tempo dall'Associazione;
- elaborare eventuali modifiche o integrazioni del Codice Etico;
- esprimere un parere su iniziative, su richiesta di uno o più consiglieri.

I membri eletti del Comitato Etico rimangono in carica cinque anni e sono rieleggibili. I membri

di diritto sono:

- I soci fondatori
- Ex Presidenti dell'Associazione
- Presidente Onorario in carica

Nel 2018 sono entrati a far parte del Comitato Etico di diritto Giovanna Leo, Presidente uscente, e Sandra Fasanelli Bock, socia fondatrice. Le dimissioni del CE, nel marzo 2019, hanno portato a una nuova elezione del Comitato a giugno, che ha visto l'ingresso del Dott. Renato Fanelli, presidente uscente. Mentre, nel maggio 2022, Giuseppe De Angelis si è dimesso dal Comitato Etico.

Di seguito la tabella rappresentativa della composizione del comitato etico:

### Composizione del Comitato Etico al 31/12/2023

NOME E COGNOME	TITOLO DI STUDIO	PROFESSIONE	CARICA	IN CARICA DAL
<b>Maria Teresa Barracano Fasanelli</b>	Diploma Scuola Secondaria di 2° grado	Pensionata	Presidente	2019
<b>Giovanna Leo</b>	Diploma Scuola Secondaria di 1° grado	Pensionata	Membro	2019
<b>Rosalba Di Marco</b>	Laurea	Pensionata	Membro	2019
<b>Renato Fanelli</b>	Laurea	Medico	Membro	2019

## 2.5.5 Il Presidente Onorario

Il Consiglio Direttivo, d'intesa con il Comitato Etico, può proporre all'Assemblea la nomina di un Presidente Onorario particolarmente meritevole nei confronti della missione di Peter Pan. Il Presidente Onorario è custode e garante della trasparenza e della moralità dell'Associazione, affianca il Presidente nella rappresentanza istituzionale dell'Associazione e rimane in carica per un periodo di cinque anni, rinnovabile. Inoltre, è membro di diritto del Comitato Etico.

NOME E COGNOME	IN CARICA DAL
Maria Teresa Barracano Fasanelli	2019

## 2.5.6 Il Segretario Amministrativo

Il Segretario Amministrativo viene eletto dal Consiglio Direttivo tra i suoi componenti e risponde all'Assemblea dei soci per il proprio operato. Assiste alle riunioni del Consiglio Direttivo svolgendo le funzioni di segretario dello stesso e coordina le attività dell'Associazione eseguendo le delibere secondo le istruzioni del Presidente. Mantiene e aggiorna il libro soci, si occupa della gestione finanziaria e amministrativa dell'Associazione, fornisce i dati gestionali per la redazione dei bilanci consuntivo e preventivo e garantisce la corretta tenuta dei registri contabili.

## 2.5.7 L'Organo di Controllo

L'Organo di Controllo è eletto dall'Assemblea insieme a un membro supplente. Il suo mandato ha una durata di quattro anni ed è rinnovabile.

L'Organo di Controllo:

- verifica la regolare tenuta della contabilità sociale e la corrispondenza del bilancio ai registri contabili;
- redige una relazione sul bilancio consuntivo;
- sorveglia il rispetto delle leggi e dello statuto;
- esamina il bilancio sociale e attesta la sua conformità alle disposizioni di legge.

La gestione dell'Associazione fino a dicembre 2023 è stata controllata da un Organo di

Controllo composto da un revisore contabile, il Dott. Alessandro Papa, iscritto nel registro dei revisori al n. 153229 del 25/11/2008 (Gazzetta Ufficiale n°97 del 12/12/2008), dottore commercialista iscritto all'albo di Roma.

Terminata la collaborazione con il Dott. Papa a fine anno è stato incaricato della revisione legale il Dott. Giuseppe Martino, iscritto all'Ordine dei Dottori Commercialisti al N°AA\_012134 e Revisore Legale al n°82062.

## 2.5.8 L'Organismo di Vigilanza

Nel 2017, Peter Pan ODV ha adottato il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del Decreto Legislativo n. 231/2001 (Modello 231). Tale modello mira a predisporre un sistema strutturato e organico di prevenzione e controllo per ridurre il rischio di commissione di reati connessi all'attività associativa da parte di volontari, dipendenti, consulenti e collaboratori. L'Associazione ha affidato a un Organismo di Vigilanza, la Dott.ssa Sonia Myriam Boccuni, il compito di vigilare sull'osservanza delle prescrizioni del modello.



## 2.6 ESERCIZI SOCIALI E BILANCIO

Gli esercizi sociali si concludono il **31 dicembre** di ogni anno. Il Bilancio viene presentato all'Assemblea ordinaria per la sua approvazione entro il 30 aprile di ogni anno.

In deroga a questa data, è emesso lo svolgimento di assemblee online e il voto in via elettronica, come previsto dal decreto proroga termini (D.Lgs 228/2021).

Il bilancio di esercizio, unitamente al bilancio sociale, viene successivamente reso disponibile sul sito web dell'Associazione e sono poi

depositati presso il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore entro il 30 Giugno dell'anno corrente.

### 2.6.1 Certificato del bilancio

Il bilancio di esercizio di Peter Pan viene certificato annualmente dalla Società di Revisione KPMG, **a partire dal 2009**. Dal 2015, KPMG effettua anche una revisione limitata del bilancio sociale.

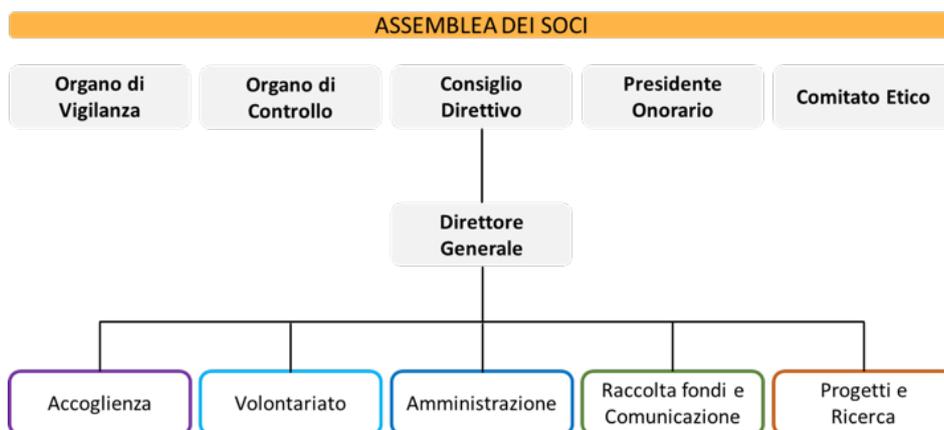
## 2.7 LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Peter Pan è un'Organizzazione di Volontariato guidata per legge dall'Assemblea dei Soci tramite gli organi definiti dallo Statuto.

Il Consiglio Direttivo, su mandato dell'Assemblea, definisce strategie e obiettivi generali coerenti con le scelte assembleari

e li traduce in piani operativi per i settori formazione, comunicazione e ricerca, e per il Direttore Generale, che implementa le strategie con l'assistenza di uno staff professionale.

Di seguito si riporta l'organigramma al 31 dicembre 2023.



### 2.7.1 Direzione Generale

Nel 2023 si è verificato un importante cambiamento organizzativo. Dal 1° ottobre, dopo molti anni di collaborazione con l'Associazione, l'Ing. Gian Paolo Montini ha lasciato Peter Pan. Di conseguenza, l'incarico è stato affidato al Dott. Ferdinando Ricci, con inquadramento contrattuale di Quadro.

Nell'ambito dei poteri attribuiti al Direttore Generale rientrano i seguenti compiti:

- Eseguire le delibere del Consiglio Direttivo;
- Curare l'attuazione dei programmi definiti dal Consiglio Direttivo, specificando le risorse occorrenti e svolgendo attività di

studio e ricerca, assumendo la responsabilità dell'esecuzione dei progetti approvati.

- Collaborare con il Consiglio Direttivo per definire l'organizzazione dell'Associazione secondo la macrostruttura approvata e proporre al CD, in accordo con il Presidente, l'assunzione di personale non dirigenziale e la prosecuzione dei contratti non a tempo indeterminato;
- Adottare le misure necessarie a garantire il corretto funzionamento dell'Associazione secondo le normative vigenti e gli obiettivi strategici deliberati dal Consiglio Direttivo.

## 2.8 COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

Essere soci comporta l'adesione agli scopi dell'Associazione, il rispetto dello Statuto, del Codice Etico e delle decisioni degli organi deliberativi.

I soci dell'Associazione sono suddivisi in:

- soci fondatori;
- soci onorari;
- soci ordinari.

I soci fondatori sono coloro che hanno partecipato all'atto costitutivo dell'Associazione. I soci onorari sono persone fisiche e giuridiche con un alto profilo etico, morale e sociale che hanno acquisito particolari benemeritenze nei confronti dell'Associazione e dei suoi scopi.

Sono invece soci ordinari le persone fisiche ammesse con delibera del Consiglio Direttivo, previa presentazione di apposita domanda

al Presidente dell'Associazione. Al momento della richiesta di ammissione essi devono aver superato uno specifico percorso conoscitivo, formativo e selettivo e aver portato a termine un anno di attività operativa presso l'Associazione. Ogni socio ha diritto e dovere di partecipare alla vita associativa, contribuire alla realizzazione degli scopi dell'Associazione ed esercitare il suo diritto elettorale.

Inoltre, i soci ordinari sono tenuti a svolgere attività operativa all'interno dell'Associazione.

Al 31/12/2023, la Peter Pan ODV è composta 56 soci ordinari, 2 soci fondatori e 12 soci onorari. Dei 58 soci (ordinari e fondatori) il 60% sono donne, il 95% ha un'età superiore a 40 anni e il 76% ha un'anzianità associativa maggiore di 5 anni.

## 2.9 IL PERSONALE RETRIBUITO

Nel 2023, il personale della Peter Pan Odv è rimasto invariato in termini numerici, con la sostituzione di due posizioni nelle aree della Direzione Generale e Raccolta Fondi.

Non vi sono state modifiche relative ai tipi di contratto e non sono sorti contenziosi o controversie con dipendenti o ex-dipendenti.

### Suddivisione delle risorse per tipologia di contratto

TIPOLOGIA CONTRATTO	2023	2022	2021
TEMPO INDETERMINATO	10	10	10
TEMPO DETERMINATO	4	4	-
COLLABORAZIONE CONTINUATIVA	1	1	1
TOTALE	15	15	11

### Analisi del turnover

	2023	2022	2021
<b>N. DIPENDENTI ENTRATI</b>	2	4	-
Tempo Indeterminato	2	-	-
Tempo Determinato	-	4	-
Collaborazione Continuativa	-	-	-
<b>N. DIPENDENTI USCITI:</b>	2	-	-
Tempo Indeterminato	2	-	-
Tempo Determinato	-	-	-

## Suddivisione risorse per funzione e tipologia di contratto

FUNZIONE	2023	CONTRATTO	2022	CONTRATTO	2021	CONTRATTO
DIREZIONE GENERALE	1	Tempo Indeterminato	1	Tempo Indeterminato	1	Tempo Indeterminato
COMUNICAZIONE E RACCOLTA FONDI	5	Tempo Indeterminato e co.co.co	5	Tempo Indeterminato e co.co.co	5	Tempo Indeterminato e co.co.co
PROGETTAZIONE	-	Tempo Indeterminato	-	Tempo Indeterminato	-	Tempo Indeterminato
AMMINISTRAZIONE	3	Tempo Indeterminato e determinato	3	Tempo Indeterminato e determinato	2	Tempo Indeterminato
ACCOGLIENZA	4	Tempo Indeterminato e determinato	4	Tempo Indeterminato e determinato	2	Tempo Indeterminato
VOLONTARIATO	2	Tempo Indeterminato e determinato	2	Tempo Indeterminato e determinato	1	Tempo determinato

## Suddivisione per genere

Genere	2023	2022	2021
M	1	2	2
F	14	13	9

## Suddivisione risorse per età

Età	2023	2022	2021
26-40 anni	4	4	2
41-60 anni	8	8	8
61-70 anni	2	3	1
Oltre 70 anni	1	-	-

Nel 2023, il numero medio di giornate di malattia per ciascun lavoratore dipendente è stato pari a 4,57; nel 2022 era pari a 7,36, mentre nel 2021 era pari a 9,5.

La tipologia di contratto collettivo nazionale applicato ai lavoratori dipendenti è il CCNL ANASTE per gli Istituti sociosanitari, assistenziali ed educativi.

Conforme a quanto previsto dall'articolo 16 del Codice del Terzo Settore, la differenza retributiva annua lorda tra i lavoratori dipendenti non supera il rapporto di 1 a 8. Nessun organo direttivo, membro o dirigente inquadrato in tale modo ha ricevuto compensi.

L'Associazione si avvale della collaborazione di consulenti esterni per: ufficio stampa, consulenza informatica, consulenza del lavoro, consulenza contabile e fiscale, servizi di supporto all'accoglienza, project management e Data Protection Officer.

In tale contesto, la figura del facility management, che ha collaborato con l'Associazione per buona parte dell'anno, è stata sostituita allo scopo di un efficientamento economico ed organizzativo da un unico Global Service al quale sono stati affidate tutte le attività di manutenzione e servizi alle strutture.

L'ammontare totale dei compensi corrisposti per queste prestazioni di lavoro è rappresentato nella tabella seguente.

## Totale costi personale

2023	2022	2021
€562.168	€467.166	€434.012

## Totale compensi collaboratori esterni

2023	2022	2021
€154.156	€132.458	€147.931

## 2.10 IL VOLONTARIATO

L'amore e il tempo dedicato da ogni volontario sono la forza trainante di Peter Pan e l'intera filosofia dell'Associazione si basa sull'esperienza e sul servizio fornito da ciascuno di essi.

Per questo motivo Peter Pan si impegna

costantemente a promuovere il volontariato e la solidarietà, sia attraverso iniziative esterne sia mediante attività interne all'Associazione, come i programmi di formazione.

### 2.10.1 Le Equipe

I volontari sono organizzati in equipe distinte per funzione, impegno e disponibilità. Queste operano sia all'interno delle Case per il sostegno diretto delle famiglie e dei bambini,

che all'esterno delle strutture per supportare l'Associazione in diversi ambiti. Di seguito l'elenco di equipe coinvolte:

Equipe	Funzionalità
CIURMA	Coinvolti nel percorso iniziale di formazione degli aspiranti volontari.
COCCODRILLI	Presidiano l'accoglienza e i servizi di ospitalità con la gestione di eventuali emergenze
FATE FELICI	Supporto alle attività di raccolta fondi dell'Associazione.
MANI FELICI	Creano e confezionano manufatti per le vendite e i mercatini solidali di Peter Pan e realizzano le bomboniere solidali.
MAGHI E FATE	Supporto all'accoglienza e segreteria.
MASTRO GEPPETTI	Lavori di manutenzione ordinaria nelle Case.
PIFFERAI MAGICI	Rappresentano l'Associazione nel Dipartimento di onco-ematologia dell'Ospedale Bambino Gesù.
PIPISTRELLI	Presidiano le Case durante le ore notturne, ogni giorno dell'anno.
SPUGNE	Curano l'igienizzazione delle stanze rendendole accoglienti per l'arrivo delle famiglie e danno un supporto nella pulizia degli ambienti comuni.
TIMONIERI	Accompagnano le famiglie negli spostamenti necessari e si occupano dei trasporti per esigenze associative.
TRILLY	Animano le serate delle famiglie, accompagnandole dalla cena alla buona notte.
WENDY	Organizzano per bambini e adolescenti attività ludico ricreative e didattiche dentro e fuori le Case.
TAM TAM	Formano la redazione del Giornale di Peter Pan.

### 2.10.2 I volontari

Al 31/12/2023 il totale dei volontari attivi e temporaneamente sospesi è di **199** persone. I volontari attivi, ovvero coloro che hanno prestato servizio con continuità, sono **173** (erano 117 a fine 2022), mentre **26** volontari sono temporaneamente sospesi per motivi personali e lavorativi.

Nel 2023, grazie a 6 corsi di formazione per aspiranti volontari, 57 nuovi volontari si sono uniti all'organizzazione. Allo stesso tempo, altrettanti volontari (40 volontari e 17 soci ordinari) hanno lasciato l'Organizzazione, principalmente per motivi personali e lavorativi non erano compatibili con l'impegno presso Peter Pan.

	2023	2022	2021	% 23/22
<b>NR.VOLONTARI ATTIVI</b>	173*	117	176	48%
<b>NR.VOLONTARI TEMP. SOSPESI</b>	26	68	67	-62%
<b>TOTALE</b>	199	185	193	8%

\*tra i volontari attivi non sono inclusi i 52 aspiranti volontari regolarmente in turno per l'anno 2023.

Ogni volontario può svolgere servizi diversi e quindi può appartenere a più equipe.

Di seguito la distribuzione dei volontari per equipe.

NOME EQUIPE	VOLONTARI ATTIVI				VOLONTARI TEMP. SOSPESI			
	2023	2022	2021	2023/2022	2023	2022	2021	2023/2022
COCCODRILLI	28	21	16	34%	8	4	4	100%
PIPISTRELLI	15	10	10	50%	1	9	12	-89%
WENDY	22	11	11	100%	7	12	12	0%
SPUGNE	5	2	10	150%	1	5	9	-80%
MASTRI GEPPETTO	6	6	6	0%	2	4	3	-50%
TRILLY	29	18	15	61%	3	15	17	-80%
TIMONIERI	5	5	5	0%	-	2	2	-
MAGHI E FATE	36	20	22	80%	3	8	4	-62%
MANI FELICI	26	20	21	30%	-	4	4	-
FATE FELICI	6	8	9	-25%	1	4	1	-75%
PIFFERAI MAGICI	-	9	9	-	-	3	2	-

### Suddivisione per genere

	DONNE	UOMINI
N.VOLONTARI ATTIVI	129	44
N.VOLONTARI TEMP. SOSPESI	18	8
<b>TOTALE</b>	<b>147</b>	<b>52</b>
<b>% SUL TOTALE</b>	<b>74%</b>	<b>26%</b>

### DISTRIBUZIONE PER ANNI DI ANZIANITÀ DI SERVIZIO 2023

	<1	1-5	6-10	11-15	16-29
N.VOLONTARI ATTIVI	57	53	25	6	32
N.VOLONTARI TEMP. SOSPESI	0	18	4	1	3
<b>TOTALE</b>	<b>57</b>	<b>71</b>	<b>29</b>	<b>7</b>	<b>35</b>
<b>% SUL TOTALE 2023</b>	<b>29%</b>	<b>36%</b>	<b>15%</b>	<b>3%</b>	<b>17%</b>
<b>% SUL TOTALE 2022</b>	<b>3%</b>	<b>43%</b>	<b>17%</b>	<b>13%</b>	<b>23%</b>

### Suddivisione per anni di anzianità di servizio

### Suddivisione per età

DISTRIBUZIONE VOLONTARI PER ETÀ 2023				
	18-25	26-40	41-60	>60
N.VOLONTARI ATTIVI	11	24	60	78
N.VOLONTARI TEMP. SOSPESI	2	10	9	5
<b>TOTALE</b>	<b>13</b>	<b>34</b>	<b>69</b>	<b>83</b>
<b>% SUL TOTALE 2023</b>	<b>7%</b>	<b>17%</b>	<b>35%</b>	<b>41%</b>
<b>% SUL TOTALE 2022</b>	<b>5%</b>	<b>10%</b>	<b>37%</b>	<b>47%</b>

Per quanto riguarda la distribuzione per età, il 79% dei volontari ha più di 40 anni, mentre il 7% ha meno di 25 anni.

Invece, considerando l'anzianità di servizio, circa il 53% dei volontari opera in Associazione da oltre 5 anni.

L'Associazione riconosce ai volontari, previa approvazione e nel rispetto di un uso responsabile delle risorse associative, **il rimborso delle spese effettuate nell'espletamento delle proprie attività istituzionali**, presentando relativa documentazione a supporto, pertanto solo rimborsi spesa documentati a piè di lista con l'esclusione di qualsiasi rimborso forfettario. Nel 2023 l'ammontare di questi rimborsi riconosciuto a 4 volontari dell'Associazione è stato pari a € **1.885,66**. Per tutti i volontari, l'Associazione ha stipulato un'**assicurazione** contro gli infortuni durante il servizio, con un massimale che arriva fino a

circa €100.000.

A giugno del 2023, in occasione dell'anniversario della Grande Casa, è stata organizzata una grande festa per volontari.

A dicembre si è tenuto un incontro conviviale di fine anno, durante il quale volontari, staff, famiglie e amici di Peter Pan si sono riuniti per trascorrere insieme una serata all'insegna della magia natalizia.

Sempre nel 2023, l'Associazione si è avvalsa del supporto di due giovani operatori, volontari del Servizio civile nazionale, che hanno svolto attività di supporto all'accoglienza e per i servizi nelle case.

### 2.10.3 Le ore di servizio

**Nel 2023 le ore di servizio offerte dai volontari sono state pari a 17.394.**

Con l'apertura della sede di Monte Mario, la Terza Stella, che ha riprodotto il modello organizzativo di Peter Pan con diverse equipe di volontariato, è emersa la necessità di accogliere

nuovi volontari per coprire le esigenze associative e i servizi offerti alle famiglie nelle tre sedi di accoglienza.

Sono stati realizzati 6 corsi di formazione base della durata di 18 ore per nuovi volontari. Il programma di formazione prevedeva le seguenti tematiche:

Identità, Storia, Associazionismo e realtà internazionale

Il Tumore da un punto di vista medico. Nozioni Base

Fare volontariato, perché? – La motivazione

Il volontario di Peter Pan – testimonianze

Documentario "Bambini guerrieri" e confronto

Ascolto attivo e comunicazione

Il Bambino onco-ematologico e le famiglie in Peter Pan

La relazione d'aiuto – Esercitazione

Sono stati formati 118 aspiranti volontari e dedicate 108 ore di formazione base totali.

Come si può notare dalla tabella esplicativa di seguito, le ore di quasi tutte le equipe sono aumentate notevolmente:

ORE DI SERVIZIO PER EQUIPE	2023	2022	2021	% 23/22
COCCODRILLI	2.890	1.586	1.328	82%
PIPISTRELLI	4.278	3.247	3.889	32%
WENDY	1.405	305	84	360%
SPUGNE	319	94	59	239%
MASTRO GEPPETTI	421	100	26	321%
TRILLY	2.060	552	239	273%
TIMONIERI	550	475	155	16%
MAGHI E FATE	4.285	1.023	676	318%
FATE FELICI	543	531	701	2%
PIFFERAI MAGICI	53	36	0	47%
CIURMA /TUTOR	588	274	0	114%
EVENTI E ALTRE ATTIVITA'	743	400	102	86%
<b>TOTALE</b>	<b>18.136</b>	<b>8.623</b>	<b>7.259</b>	<b>110%</b>

L'unica equipe che ha mantenuto quasi intatto il numero di ore di attività è quella dei Pifferai Magici. I turni in Ospedale svolti dai volontari sono stati eseguiti in modo discontinuo a causa delle esigenze dei reparti di onco-ematologia, che richiedono la limitazione dell'ingresso dei visitatori per garantire la sicurezza dei pazienti degenti in alcuni periodi dell'anno.

Le Mani Felici hanno continuato a pieno ritmo quest'anno, realizzando circa **12.763** bomboniere e numerosi manufatti originali per il Mercatino delle Mani Felici che si è tenuto come di consueto l'ultima domenica di novembre. **Le ore che dedicano a tali opere sono stimate in circa 9.000.**

Come già evidenziato negli scorsi anni, ad ogni percorso di formazione iniziale per gli aspiranti volontari vengono coinvolti volontari di diverse equipe tenendo conto della disponibilità e l'esperienza. Alcuni volontari vengono poi impiegati per i tutoraggi degli aspiranti volontari. **Nel 2023 sono state dedicate 578 ore per la formazione in itinere dei nuovi volontari.**

Nella voce Eventi e altre attività sono incluse le ore dei volontari impiegate con l'obiettivo di svolgere varie attività, tra cui:

- Supporto in **eventi esterni organizzati da Peter Pan** e in **banchetti istituzionali** organizzati all'interno di diverse aziende/istituzioni. **Le ore dedicate nel 2023 sono state 117.**
- Supporto dei volontari in **attività di accompagnamento** per spese e altre uscite, gite, richieste burocratiche e sostegno scolastico,

**nel 2023 sono state registrate 358 ore.**

- Supporto dei volontari in **laboratori proposti da esterni** abbiamo per il quale sono state impiegate **268 ore.**

Ai dati riportati in tabella, vanno aggiunte le ore impiegate per le riunioni di equipe dei volontari, circa **1.740 nel 2023**, oltre al tempo impiegato dagli organi di Governo (Consiglio Direttivo e Comitato Etico) nell'espletamento dei loro compiti e delle attività di rappresentanza istituzionale **circa 163 ore nel 2023.**

## 2.10.4 La formazione

Per diventare volontario dell'Associazione è necessario valutare se si è pronti e adatti a operare in un **contesto ad alto coinvolgimento emotivo.** Questo ruolo si basa sulle capacità di ascolto, sulla disponibilità al lavoro d'equipe e sull'empatia nelle relazioni interpersonali. Essere un volontario di Peter Pan richiede principalmente **motivazione e impegno.** Il volontario deve avere la capacità di **essere accogliente** e in grado di condividere emozioni e difficoltà. Inoltre, deve essere **"presente"**, ovvero deve riuscire a conciliare il proprio servizio nelle Case con la partecipazione attiva alla **vita dell'Associazione.**

La qualità del servizio che Peter Pan vuole garantire impone agli aspiranti volontari di seguire un **percorso formativo, conoscitivo e selettivo**, denominato **formazione di base**, al fine di:

- conoscere e condividere il progetto dell'Associazione;

- creare uno spirito di gruppo e uno stile comune tra tutti i volontari;
- conoscere limiti e potenzialità di ciascun aspirante volontario per valutare la sua idoneità a svolgere questo tipo di servizio;
- formare ogni aspirante volontario alla cultura della solidarietà, a prescindere dallo specifico ruolo che potrà ricoprire in Associazione;
- sensibilizzare ed educare i volontari alla relazione con le famiglie;
- preparare i volontari ad affrontare situazioni impreviste;
- offrire una conoscenza medica di base del mondo onco-ematologico.

La formazione di base per i volontari comprende una **fase teorica**, preceduta da un colloquio di valutazione per determinare l'idoneità, e una fase pratica, della durata di due-quattro mesi, **in affiancamento a un tutor**. Dopo un anno di servizio e al termine del periodo di tutoraggio, l'aspirante volontario diventa volontario effettivo dell'Associazione. Successivamente, può scegliere di acquisire la qualifica di socio, previa approvazione da parte del Consiglio Direttivo e pagamento della quota annuale.

Nel 2023, sono state erogate **108 ore di formazione di base**, con l'inserimento di 118 nuovi aspiranti volontari in tutoraggio attraverso 6 corsi di formazione svolti nei mesi di gennaio, marzo, maggio, giugno, settembre e dicembre. Durante l'anno, **57** aspiranti volontari hanno completato con successo il periodo di tutoraggio e sono diventati **volontari effettivi**.

Sono stati svolti 9 incontri di **formazione permanente**, totalizzando 42 ore e coinvolgendo

223 partecipanti. Il numero di **riunioni di equipe** ha subito un leggero aumento rispetto all'anno precedente, con 10 riunioni per un totale di 20 ore di formazione a cui hanno partecipato 87 persone (in confronto alle 8 riunioni tenute l'anno precedente). L'incremento significativo delle attività associative in presenza e il numero maggiore di colloqui individuali motivazionali (56 rispetto ai 24 dell'anno scorso) hanno permesso una mappatura più completa delle risorse e competenze dei volontari, facilitando un confronto diretto costante tra volontari e staff durante le ore di servizio di volontariato presso le Case.

Durante il 2023, sono state dedicate 34 ore alle riunioni di **follow-up** di fine tutoraggio degli aspiranti volontari, suddivise in 22 incontri distinti con 97 partecipanti tra tutor e aspiranti volontari, portando alla formazione di 57 nuovi volontari.

Sempre nel 2023, i nuovi volontari (Pipistrelli, Coccodrilli e Trilly), incaricati principalmente del presidio delle Case, sono stati sottoposti a un corso di formazione obbligatorio di 8 ore sulla sicurezza a basso rischio, completato da 15 persone entro dicembre.

Un altro corso di formazione permanente, rivolto a volontari staff, ha riguardato il tema della privacy, coinvolgendo e formando **42 persone**.

La tabella seguente riporta i dati più significativi relativi alla formazione negli ultimi tre anni. È stato introdotto un nuovo dato: il numero di **ore di formazione specifica obbligatoria realizzate da volontari e membri dello staff**.

FORMAZIONE VOLONTARI PETER PAN	2023	2022	2021	% 23/22
N. RICHIESTE PERVENUTE	370	276	328	34%
N. COLLOQUI EFFETTUATI	176	107	2	64%
N. ORE FORMAZIONE DI BASE	108	30	0	260%
N. NUOVI ASPIRANTI VOLONTARI	105	45	0	133%
N. VOLONTARI FORMATORI	42	14	0	200%
N. VOLONTARI TUTOR	41	15	0	173%
N. RIUNIONI DI EQUIPE	10	8	16	25%
N. ORE FORMAZIONE PERMANENTE	42	14	9	200%
N. ORE RIUNIONI FOLLOW-UP	34	8	0	325%
N. ORE FORMAZIONE SPECIFICA OBBLIGATORIA	16	8	-	100%
<b>N. COLLOQUI MAPPATURA VOLONTARI</b>	<b>56</b>	<b>24</b>	<b>129</b>	<b>133%</b>

## 2.10.5 Il volontariato d'azienda

Il volontariato aziendale presso Peter Pan è focalizzato su attività specifiche come miglioramento delle strutture di accoglienza, pulizia dei giardini e riordino degli archivi.

Con l'apertura della Terza Stella e la ripresa di alcune attività precedentemente sospese a causa della pandemia di COVID-19, nel 2023 sono state ricevute numerose richieste di volontariato aziendale.

Gli appuntamenti delle "coccole alle mamme" sono ripresi, insieme ad altre attività di manutenzione delle strutture, organizzate da Stanhome, una delle aziende sostenitrici di Peter Pan. Queste attività, della durata 3 ore, coinvolgono circa 15 volontari aziendali. Nel 2023, si sono tenuti 3 incontri nei mesi di febbraio e ottobre.

Inoltre, due nuove aziende sono entrate a far parte della rete di Peter Pan, contribuendo

con attività di volontariato aziendale: Skylabs ha partecipato a giugno con 6 volontari, mentre Juniper ha partecipato a giugno con rispettivamente 8 e 12 dipendenti. Entrambe le aziende hanno svolto attività di giardinaggio, pulizia e sistemazione di vari ambienti.

Le giornate di volontariato aziendale includono sempre una sessione introduttiva di formazione sulla storia e mission di Peter Pan, con l'obiettivo di coinvolgere i partecipanti come potenziali volontari o donatori e di favorire un adeguato impegno nelle attività previste durante la giornata.

ORE VOLONTARIATO PER AZIENDA	2023
JUNIPER	11
STANHOME	9
SKYLABS	6
<b>TOTALE</b>	<b>26</b>



L'Associazione pone l'accoglienza dei bambini, degli adolescenti e delle loro famiglie al centro delle sue attività istituzionali, perseguendo gli obiettivi delineati dallo Statuto.

Per Peter Pan, accogliere significa non solo **offrire ospitalità** ai bambini, agli adolescenti e alle loro famiglie, ma anche offrire loro supporto attraverso un'ampia **disponibilità di servizi**, sia da un punto di vista pratico-organizzativo, sia da un punto di vista ludico-ricreativo. L'obiettivo è rendere la permanenza durante il periodo di cure il più agevole e serena possibile.

Peter Pan ha sempre posto particolare enfasi sulla sicurezza, sull'igiene e sull'assistenza dei minori in cura presso la Grande Casa. Tuttavia, a causa dell'emergenza COVID, l'Associazione ha dovuto adottare protocolli e regole più

rigorose, limitando ulteriormente le opportunità di movimento e svago riducendo l'accoglienza dell'intero nucleo familiare per minimizzare il rischio di contagio.

Le restrizioni includono la gestione dei turni in cucina e nelle sale comuni per evitare assembramenti, l'uso costante delle mascherine fuori degli alloggi privati, e l'accoglienza nella Grande Casa riservata alle nuove accoglienze direttamente dall'Ospedale. Per le altre famiglie, Peter Pan ha sostenuto le spese per alloggi esterni e garantito controlli regolari per continuare a offrire sostegno alle famiglie.

Grazie a questi sforzi, tra marzo e dicembre 2020, l'Associazione è riuscita ad accogliere circa 39 nuclei familiari.

### 3.1 L'OSPITALITÀ NELLE CASE

Nel corso degli anni, l'Associazione ha avviato **strutture di accoglienza** per ospitare bambini in cura presso i reparti di **Oncologia ed Ematologia** degli Ospedali di Roma, insieme ai loro familiari. Nell'ambito del progetto "L'Accoglienza Oltre la Cura", finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, a gennaio 2023 è stata inaugurata la Terza Stella di Peter Pan, situata a Monte Mario, per ospitare nuclei familiari

provenienti da paesi svantaggiati con bambini e ragazzi affetti da patologie oncoematologiche. L'Associazione riceve le richieste di accoglienza direttamente dalle famiglie, da altre associazioni o dagli ospedali. L'alloggio è fornito completamente a titolo gratuito e, una volta che l'Associazione prende in carico una famiglia, questa viene sostenuta per l'intero **percorso di cura stabilito dall'ospedale**.

#### 3.1.1 Le Case di Peter Pan

La Grande Casa di Peter Pan comprende la "Casa di Peter Pan", la "Seconda Stella", la "Terza Stella", dalla "Stellina" e, dal 2020, anche la "Nuova Casa Darling".

In conformità con le direttive vigenti per le strutture ricettive extralberghiere secondo il TUR Regolamento Regionale aggiornato del 16 Giugno 2017 n°14, Allegati A5, e le direttive per la Sicurezza Antincendio relative alle Attività Ricettive con capacità non superiore a 25 posti letto, Peter Pan ODV ha avviato un progetto di rinnovamento della casa, riguardante 10 camere da letto, tramite interventi di manutenzione ordinaria su pareti, soffitti e pavimenti esistenti.

#### La Casa di Peter Pan

La Casa di Peter Pan è situata in Via S. Francesco di Sales n. 16. È costituita da una palazzina di due piani, ed è composta come di seguito elencato:

- 12 stanze con bagno interno, di cui 2 con bagno attrezzato per disabili;
- 2 saloni comuni ai piani;
- salone refettorio;
- cucina con quattro unità di lavoro e 16 punti di cottura;
- dispensa;
- giardino di circa 200 mq;
- 5 bagni comuni, di cui 3 per disabili;
- terrazza/solarium panoramica;
- locale lavanderia/stireria;
- locale magazzino;
- 1 aula per la domiciliare scolastica;
- 1 stanza per la domiciliare ospedaliera;
- stanza del "Pipistrello" (volontario in turno notturno) con bagno;
- uffici.

## La Seconda Stella di Peter Pan

La Seconda Stella di Peter Pan è situata in Via di San Francesco di Sales n.18, all'interno del meraviglioso parco di villa Lante, ed è composta come di seguito elencato:

- 18 stanze con bagno, di cui 3 con bagno attrezzato per disabili;
- 1 salone comune al piano;
- 1 sala da pranzo;
- 1 cucina con 6 unità di lavoro e 24 punti di cottura;
- 1 spazio accoglienza dedicato a momenti di attesa/ascolto delle famiglie;
- 1 sala dedicata agli adolescenti, "l'altana";
- 1 sala polifunzionale per momenti formativi e attività ludico didattiche per i bambini con annessa libreria e zona multimediale;
- 1 zona computer per le famiglie;
- 1 stenditoio esterno;
- 1 locale freezer e dispensa comune;
- 6 bagni comuni;
- 1 terrazza/solarium;
- 1 locale lavanderia/stireria;
- 1 locale magazzino;
- 1 stanza del "Pipistrello" (volontario in turno notturno) con bagno;
- 1 spogliatoio per i volontari;
- 1 ludoteca;
- 1 aula per la domiciliare scolastica;
- uffici.

## La Stellina di Peter Pan

La Stellina di Peter Pan si trova in Via S. Francesco di Sales n. 19, a pochi passi dalla Casa di Peter Pan e dalla Seconda Stella.

Dal 2017, La Stellina, struttura organizzata su due piani, è stata completamente dedicata agli uffici dell'Associazione. Qui si trovano gli uffici di amministrazione, progettazione, comunicazione e raccolta fondi.

## La Nuova Casa Darling

La Nuova Casa Darling è un appartamento di circa 90mq, situato in Largo Maresciallo Diaz, vicino a Ponte Milvio. È dedicato ad accogliere bambini e adolescenti che, insieme alle loro famiglie, soggiornano a Roma per visite periodiche di controllo programmate dall'ospedale.

La Nuova Casa Darling comprende tre stanze con bagno, una cucina e un terrazzo, ed è in grado di ospitare due nuclei familiari.

Il contratto di comodato d'uso gratuito per la Casa ha una durata di 3 anni e alla fine del 2023 è stato prorogato di un anno.

## La Terza Stella di Peter Pan

La Terza Stella di Peter Pan è una struttura nata nell'ambito del Progetto "L'Accoglienza oltre la cura" finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali nell'ambito dell'Avviso 1/2022, con riferimento al Fondo per l'assistenza dei bambini affetti da malattia oncologica (art.1, c. 338 L. 205/2017; art.1, c. 338 L. 178/2020).

La nuova struttura è situata in Via Maffeo Vegio n. 18 a pochi chilometri dal Policlinico Gemelli e dalla Riserva Naturale dell'Insugherata, ed è composta come di seguito elencato:

- 35 stanze con bagno, di cui 6 con bagno attrezzato per disabili;
- 1 salone comune con ludoteca riservata ai bambini;
- 1 sala da pranzo;
- 2 cucine con 10 unità di lavoro, 40 punti di cottura e spazi riservati per le dispense delle famiglie;
- 1 spazio accoglienza dedicato a momenti di attesa/ascolto delle famiglie;
- 1 sala dedicata agli adolescenti con una zona computer;
- 1 palestra;
- 1 sala polifunzionale per momenti formativi e attività ludico didattiche per i bambini;
- 1 aula studio per la domiciliare scolastica e altre attività formative;
- 1 sala conferenze per lo svolgimento di eventi legati alla vita associativa;
- 1 locale lavanderia;
- 1 locale stireria;
- 1 cella frigorifera e 1 dispensa comune;
- 1 cambusa per la conservazione degli alimenti;
- 7 bagni comuni;
- 1 giardino di 5000 mq in condivisione con l'Associazione COE;
- 1 garage di 900 mq;
- 1 stanza del "Pipistrello" (volontario in turno notturno) con bagno;
- 1 spogliatoio per i volontari;
- uffici.

### 3.1.2 Le giornate di accoglienza

Nel corso dell'anno 2023, la Grande Casa di Peter Pan ha accolto un totale di **144 famiglie**, con **343 familiari e 139 bambini e adolescenti** (in cinque casi, i bambini sono rimasti ricoverati in ospedale e non hanno mai soggiornato presso le Case, a differenza dei genitori).

Complessivamente, nel 2023 sono state ospitate **482 persone** tra bambini/adolescenti e loro

familiari, con un incremento del 38% rispetto all'anno precedente.

Il numero di famiglie accolte per la prima volta nel 2023 è sta-to di 55 con un decremento

pari all'8% rispetto al 2022 per motivi dovuti al prolungarsi della permanenza di alcune famiglie all'interno delle case.

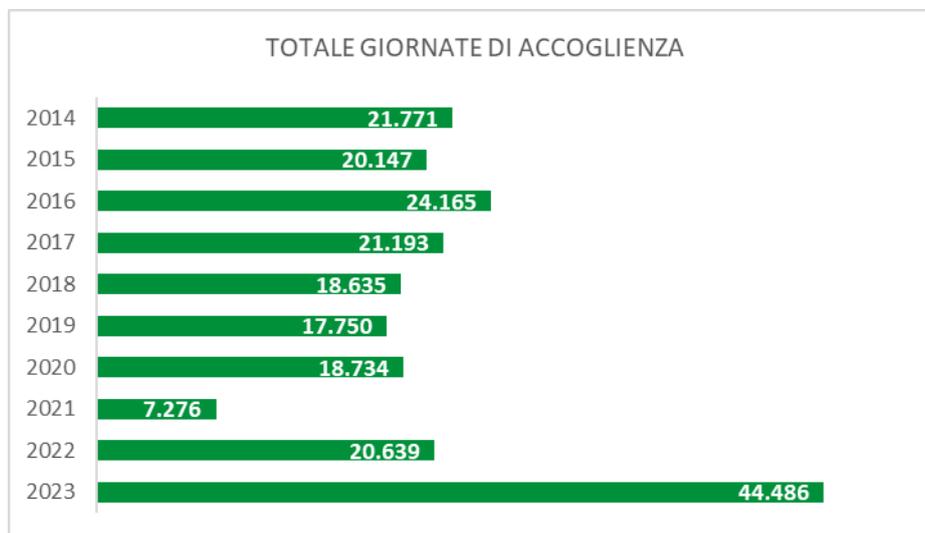
ACCOGLIENZA NELLE CASE DI PETER PAN	2023	2022	2021	% 23/22
NUMERO FAMIGLIE OSPITATE	144	111	64	+30%
NUMERO OSPITI (BAMBINI/ADOLESCENTI E FAMILIARI)	482	350	197	+38%
NUMERO NUOVE FAMIGLIE ACCOLTE	55	60	12	-8%

Nell'anno, le giornate di accoglienza di bambini e adolescenti sono state 14.247, quelle dei familiari 30.239.

**In totale le giornate di accoglienza sono state 44.486**, registrando un incremento pari al 116%, rispetto all'anno precedente.

GIORNATE DI ACCOGLIENZA	2023	2022	2021	% 23/22
BAMBINI E ADOLESCENTI	14.247	6.907	2.830	+106%
FAMILIARI	30.239	13.732	4.446	+120%
TOTALE ACCOGLIENZE	44.486	20.639	7.276	+116%

Di seguito viene riportato l'andamento delle giornate totali di acco-glienza negli ultimi dieci anni.

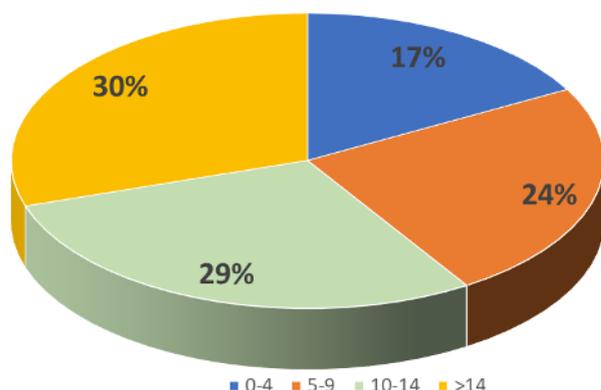


Come si evince dal grafico, il numero delle giornate di accoglienza è rimasto piuttosto costante nel tempo, con eccezione del 2021, quando si è verificato un calo delle giornate dovuto non solo alle restrizioni e alle regole imposte dai protocolli anti-Covid ma anche alla diminuzione delle richieste provenienti dall'ufficio accoglienze dell'Ospedale Bambin Gesù, che fino a quell'anno rappresentava il 100%

delle richieste di ospitalità ricevute da Peter Pan. Il notevole aumento delle giornate di accoglienza nel corso del 2023 è principalmente attribuibile all'apertura della Terza Stella, che da inizio gennaio ha ospitato bambini e ragazzi malati di cancro con le loro famiglie provenienti da paesi svantaggiati.

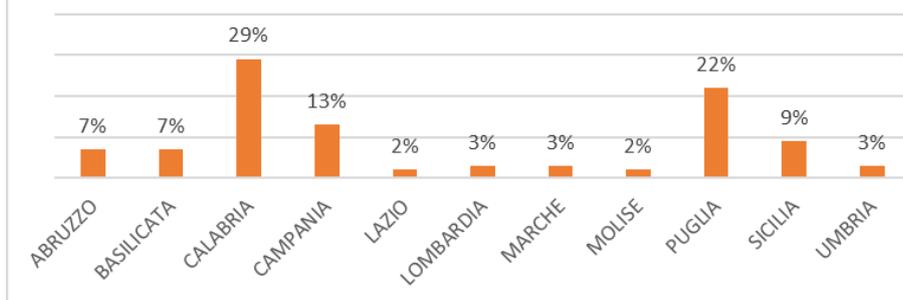
### 3.1.3 I nostri ospiti

% BAMBINI/ADOLESCENTI PER CLASSE DI ETÀ'



Il 59% dei bambini/adolescenti ospitati nel 2023 hanno un'età superiore ai 9 anni e il 58% dei bambini è di genere maschile.

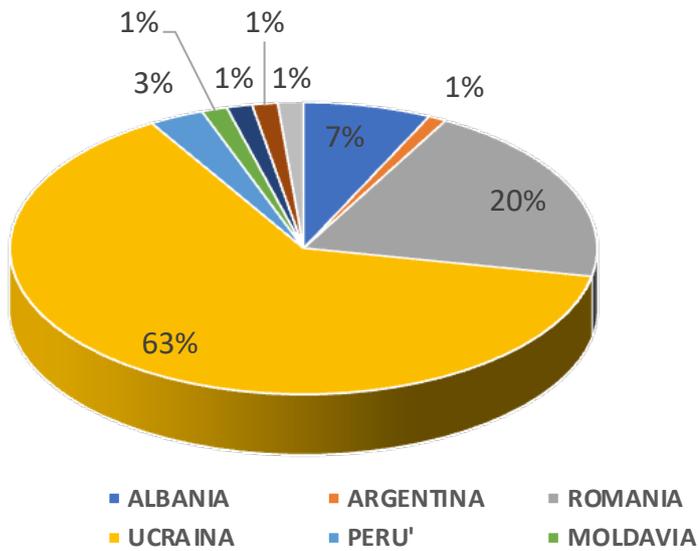
% BAMBINI/ADOLESCENTI ITALIANI PER REGIONE DI RESIDENZA



REGIONE	2023	2022	2021
ABRUZZO	7%	8%	2%
BASILICATA	7%	6%	7%
CALABRIA	29%	24%	32%
CAMPANIA	13%	8%	14%
EMILIA ROMAGNA	-	3%	-
LAZIO	2%	2%	2%
LOMBARDIA	3%	3%	2%
MARCHE	3%	3%	5%
MOLISE	2%	3%	5%
PUGLIA	22%	22%	18%
SARDEGNA	-	2%	-
SICILIA	9%	11%	11%
UMBRIA	3%	5%	2%

Per quanto riguarda l'area geografica di provenienza degli ospiti, nel 2023, il 49 % era residente in Italia, il restante 51 % invece proveniva dall'estero. Le famiglie provenivano da 11 diverse regioni italiane, in particolare da Calabria, Puglia e Campania.

**% BAMBINI/ADESCENTI STRANIERI PER STATO DI PROVENIENZA**



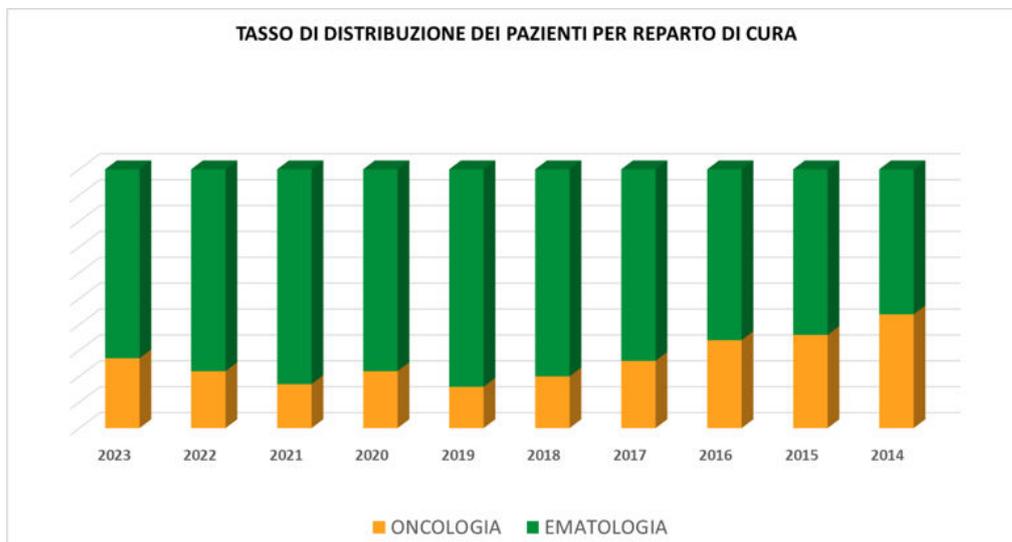
Gli ospiti stranieri provenivano invece da **9 diversi Paesi**: Albania, Argentina, Ciad, Francia, Libano, Moldavia, Perù, Romania e Ucraina.

Per quanto riguarda l'Ospedale di cura, il **100%** dei bambini accolti nel 2023 proveniva dall'**Ospedale Bambino Gesù**.

Se invece si analizza il dato per reparto di cura, il **27%** dei piccoli ospiti proveniva da **Oncologia**, il restante **73%** da **Ematologia**, confermando la preminenza di quest'ultima negli ultimi anni. Ciò è anche dovuto al fatto che negli ultimi anni l'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù è all'avanguardia nella ricerca e tra i primi in Europa per numero di trapianti di cellule emopoietiche.

STATO ESTERO	2023	2022	2021
ALBANIA	7%	7%	16%
CIAD	1,4%	-	-
FRANCIA	1,4%	-	-
LIBANO	1,4%	-	-
MOLDAVIA	1,4%	2%	5%
PERÙ	2,8%	4%	5%
ROMANIA	19,7%	27%	47%
UCRAINA	63,4%	53%	5%
ARGENTINA	1,4%	-	-

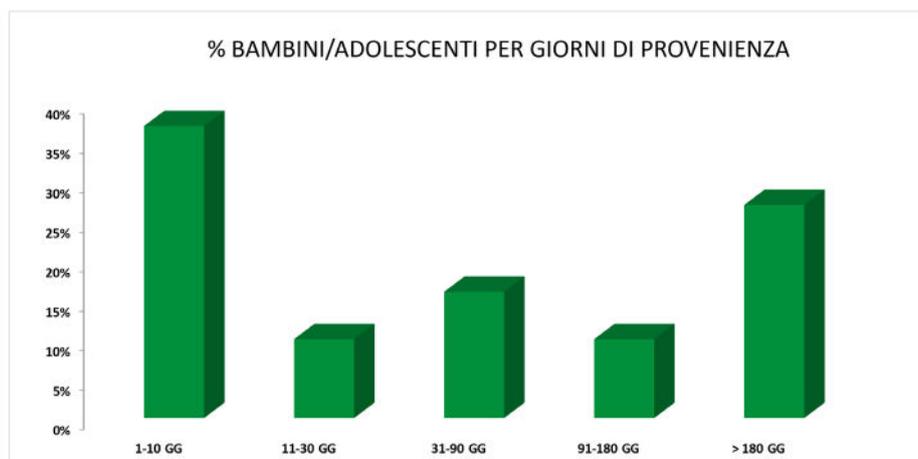
**TASSO DI DISTRIBUZIONE DEI PAZIENTI PER REPARTO DI CURA**



### 3.1.4 La permanenza nelle case

Analizzando il dato relativo al tempo di permanenza di bambini e adolescenti presso le Case di Peter Pan, risulta che il 37% degli ospiti ha soggiornato per un massimo di 10

giorni complessivamente durante l'anno, e alla stessa maniera il 37% ha soggiornato per periodi superiori a tre mesi, arrivando anche a rimanere per l'anno intero.



## 3.2 I SERVIZI A SUPPORTO DELLE FAMIGLIE

Anche nel 2023 sono stati offerti gratuitamente **diversi servizi a bambini, adolescenti e famiglie ospiti**. Tali servizi, che migliorano il valore e la qualità dell'accoglienza in

Peter Pan, sono stati resi possibili grazie al costante impegno dei volontari nelle Case alla collaborazione con altre associazioni.

### 3.2.1 Gli spazi condivisi e i servizi offerti agli ospiti

Nel corso del 2023 la pandemia ha progressivamente ceduto il passo a una rinnovata normalità, sia nella vita quotidiana che all'interno della Grande Casa. Pur mantenendo alcune precauzioni nell'accoglienza, la maggior parte dei servizi è tornata a essere forniti in presenza.

- **Nella Grande Casa, le famiglie condividono quotidianamente alcuni spazi:** lavanderia/stireria: Uno spazio attrezzato con lavatrici, asciugatrici, assi e ferri da stiro utilizzabili con turnazioni autogestite, entro gli orari stabiliti dal regolamento delle case;
- **Cucina e sala pranzo:** gli ospiti preparano i pasti e si ritrovano insieme a tavola. La cucina è organizzata con ripiani e scomparti frigoriferi a ciascun nucleo familiare.
- **Dispensa alimentare:** periodicamente rifornita grazie alle donazioni. L'adesione al Banco alimentare permette il periodico rifornimento di generi alimentari.

- **Sale studio:** principalmente utilizzate per l'istruzione scolastica domiciliare e il supporto didattico offerto da alcuni volontari.
- **Giardini:** un luogo dove le famiglie possono stare all'aria aperta ed i bambini possono usufruire dei giochi presenti.
- **Sala di fisioterapia e palestra:** gli ospiti possono utilizzare gli attrezzi disponibili e i pazienti possono accedere alle sedute di fisioterapia nell'apposita stanza.

La Grande Casa offre alle famiglie:

- **Alloggio su misura** per ciascun nucleo familiare, in una o più unità abitative in base al numero di componenti (camera arredata con bagno, i letti in base al numero di persone e biancheria necessaria);
- **Presenza costante** di volontari per garantire il presidio delle Case 24 ore al giorno e 365 giorni all'anno;

- **Ripristino e sterilizzazione** delle stanze all'arrivo di una nuova famiglia, con fornitura completa di biancheria;
- **Servizio** di sterilizzazione della **biancheria**;
- **Manutenzione** ordinaria delle Case;
- **Pulizia degli ambienti comuni**, grazie anche all'intervento periodico di una ditta di pulizie specializzata che provvede alla sanificazione degli ambienti;
- **Cure dentistiche e consulenza medica per i familiari dei bambini ospiti**: grazie alla collaborazione con lo studio dentistico Sozzi-Viola, vi è a disposizione un medico di medicina generale.
- **Educazione scolastica domiciliare**: nel 2023, i bambini e adolescenti ospiti delle case, provenienti sia dall'estero che dall'Italia, hanno seguito la didattica a distanza offerta dalle loro scuole d'origine. Altri ospiti hanno usufruito dell'istruzione domiciliare, con insegnanti che hanno recato lezioni a casa.

Gli ospiti possono beneficiare di una serie di servizi, tra cui:

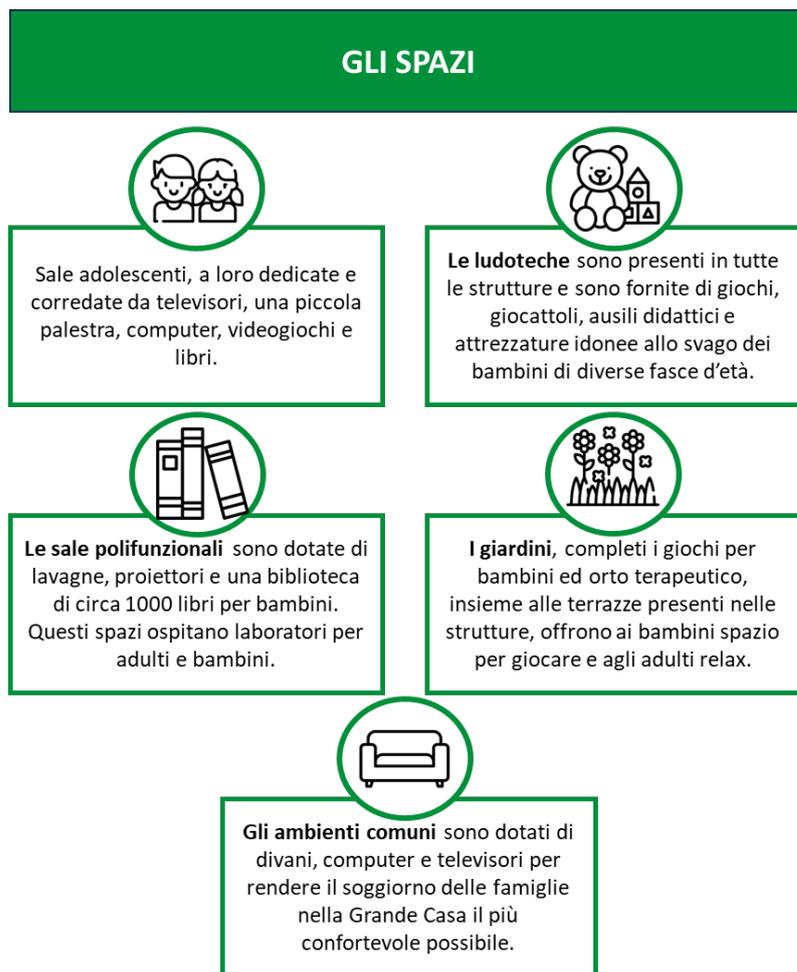
- **Supporto psicologico per bambini e adolescenti**: una psicologa è presente nelle case per aiutare bambini e adolescenti ad affrontare la malattia e ai suoi effetti;
- **Supporto psicologico per genitori e familiari**: una psico-oncologa offre sostegno ai genitori e familiari che necessitano di accompagnamento per adattarsi ai cambiamenti e gestire le emozioni legate alla situazione;
- **Assistenza domiciliare sanitaria**: l'Ospedale Bambino Gesù fornisce controlli per i propri pazienti, ospiti della Grande Casa
- **Servizio di trasporto**: vengono offerti transfer da e per ospedali, aeroporti, stazioni, supermercati, visite guidate, escursioni, ecc.;
- **Lezioni d'italiano**: sono offerte diverse volte alla settimana alle famiglie straniere;
- **Supporto didattico**: alcuni volontari forniscono assistenza allo studio a bambini e ragazzi, su richiesta dei genitori.
- **Assistenza nelle pratiche burocratiche e mediazione culturale**: il supporto per varie pratiche burocratiche (iscrizioni scolastiche, prenotazioni sanitarie, iscrizione al SSN per famiglie straniere, contrassegno invalidità e ZTL, prenotazione biglietti treni/aerei, compilazione ISEE) è offerto con l'ausilio di mediatrici culturali;
- **Trattamenti per la cura della persona**: i trattamenti includono servizi di parrucchiere, lezioni di Tai chi Chuan - Qi-gong, offerte dai volontari; partite di calcio occasionali, sedute di mindfulness e piccole palestre con vari attrezzi disponibili all'interno delle strutture, dove bambini e genitori possono allenarsi quotidianamente.

SERVIZIO OFFERTO	BENEFICIARI	UNITA' 2023	N. OSPITI PARTECIPANTI 2023	UNITA' 2022	N. OSPITI PARTECIPANTI 2022
Navette	Bambini, adolescenti e genitori	1.697	3.442	968	2.063
Lezioni di Italiano per stranieri	Genitori e adolescenti	271	1.102	58	299
Supporto allo studio con volontari, domiciliare scolastica	Bambini e adolescenti	163	60	45	26
Supporto pratiche burocratiche famiglie (incluse iscrizioni a scuola)	Genitori	146	335	53	102
Cure dentistiche e visite mediche	Bambini, Adolescenti e Genitori	40	38	13	8
Trattamenti per la cura della persona	Genitori e adolescenti	21	160	2	6
Supporto psicologico per minori e adulti	Bambini Adolescenti e familiari	1.053	377	1.402	nd

## 3.2.2 Le attività ludiche, ricreative ed educative

L'organizzazione del tempo libero all'interno e all'esterno delle Case include attività ludiche, ricreative ed educative.

Di seguito sono descritti gli spazi della casa dedicati a queste attività, nonché le attività svolte nelle case e all'esterno.



Nella tabella seguente si riportano i principali dati relativi alle attività e ai servizi offerti alle famiglie nel corso del 2023.

ATTIVITÀ RICREATIVE	BENEFICIARI	Eventi (n.)	Partecipanti (n.)	Eventi (n.)	Partecipanti (n.)
<b>All'interno del Polo d'accoglienza</b>					
Laboratori creativi	Bambini, Adolescenti e Genitori	63	563	19	75
Laboratorio cucina		8	109	7	125
<b>All'esterno del Polo d'accoglienza</b>					
Gite, visite guidate, eventi	Bambini, Adolescenti e Genitori	13	213	10	294

## ATTIVITÀ NELLE CASE



I **laboratori creativi** che si tengono all'interno della Grande Casa sono vari e svolti sia da volontari dell'Associazione (es: il laboratorio di ceramica o altri in occasione di festività quali Carnevale, Natale ecc.), sia da associazioni esterne come Dynamo Camp, che ha permesso la partecipazione al loro campo estivo, la Compagnia del Mago Mantello, l'Ass. Sale in zucca, Linaria, Mission Empathy; INAF, Ass. astrofili G.Galilei. I *laboratory* spaziano da spettacoli teatrali ad attività ludico-espressive di vario genere; dal giardinaggio, all'orto terapeutico, alle creazioni con cartapesta, alle serate astronomiche.



I **Laboratori di cucina**, realizzati all'interno del progetto *Healthy Nutrition for Children Facing Cancer*, svolti da un nutrizionista e chef professionista.



La **Ginnastica per i genitori e mindfulness** svolti nelle case a beneficio dei genitori presenti.



**Animazione** giornaliera da parte dei **volontari** dell'Associazione per i bambini e gli adolescenti.



**Feste di compleanno ed altre feste:** nella Grande Casa i compleanni sono sempre un momento allegro e festoso da celebrare tutti assieme, così come le altre festività ed i momenti significativi nel corso dell'anno



Oltre ai servizi sopra elencati, Peter Pan sostiene le famiglie più bisognose attraverso il supporto di alcune tipologie di spesa quali farmaci, voucher scolastici, visite mediche, etc.

All'interno della Grande Casa sono stati organizzati alcuni eventi speciali, tra cui:

- Sono stati festeggiati 44 compleanni di bambini ospiti e dei loro fratelli;
- Tutte le principali festività (Carnevale, Halloween, Pasqua, Natale, Capodanno) sono state festeggiate con grande partecipazione degli ospiti, creando momenti di condivisione e divertimento.
- In particolare, durante il Natale 2023, l'Associazione ha organizzato un evento il giorno 11 dicembre, in cui volontari, sostenitori e famiglie ospiti delle case si sono riuniti per festeggiare insieme.

## ATTIVITÀ ALL'ESTERNO

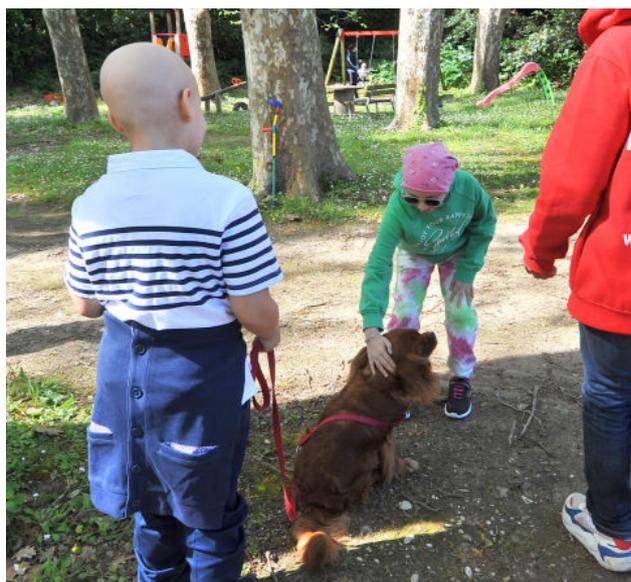


### Spettacoli teatrali e cinema.

Le famiglie hanno avuto la possibilità di recarsi al cinema grazie all'ass. Sogno nel Cassetto, assistendo a bellissimi cartoni animati all'interno di cinema riservati per l'occasione

### Gite, visite guidate, eventi.

Le famiglie, accompagnate anche dai volontari, hanno partecipato ad innumerevoli eventi e gite all'esterno delle case. Dalla tradizionale gita a Gaeta a luglio, alle visite alla mostra Trame di Luci all'orto botanico, ad *Alice in Wonderland*, al *Christmans World* a Villa Borghese. Oltre alla gita a *Zoomarine* hanno visitato anche il Castello di Santa Severa. Infine, hanno ammirato l'illuminazione del Colosseo per il settembre d'oro e la pedalata dei babbi Natale, e grazie ad Engim, hanno visitato vari musei, monumenti ed il Bioparco.



## 4.1 BILANCIO 2023

I bilanci di esercizio e sociale dell'Associazione sono redatti in conformità al decreto Ministeriale del 5 Marzo 2020 adottando i modelli di bilancio per gli Enti del Terzo Settore. Vengono approvati dall'Assemblea dei Soci, sottoposti a revisione legale dell'Organo di controllo e certificati tramite una relazione di revisione volontaria dalla società KPMG. I principi contabili entrati in vigore con la nuova normativa del Terzo Settore introducendo nuovi schemi di bilancio, adeguando il piano dei conti

e la classificazione per natura hanno reso poco agevole la riconciliazione dell'attuale bilancio con quello dell'anno precedente. Ad ogni modo l'analisi puntuale e analitica dei dati inseriti, attraverso la descrizione delle poste di bilancio, dell'andamento economico e gestionale dell'ente garantisce un'attenta lettura della situazione dell'Associazione, di tutte le modalità messe in atto e degli strumenti utilizzati volti al perseguimento delle finalità statutarie."

### 4.1.1 La distribuzione del valore

Attraverso la rappresentazione del valore aggiunto, Peter Pan mira a mostrare la distribuzione della ricchezza prodotta nel corso dell'esercizio 2023 tra i vari stakeholder. Il valore economico distribuito agli stakeholder è un indicatore quali-quantitativo dell'impatto che la Onlus genera sulla società perseguendo

i propri obiettivi e assumendo la responsabilità sociale. Il prospetto di distribuzione del valore aggiunto, riportato di seguito, include sia gli aspetti economici che quelli sociali della gestione. Questo prospetto è stato attentamente elaborato attraverso la riclassificazione dei proventi e degli oneri del rendiconto gestionale.

VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO PETER PAN ODV - 2023			
Dati in €	2023	2022	2021
<b>Valore economico generato</b>	<b>1.616.519</b>	<b>2.361.647</b>	<b>2.479.710</b>
Quote associative e liberalità	1.304.825	1.414.084	913.849
Proventi da raccolta fondi	269.685	916.704	794.593
Altri ricavi	42.008	30.859	771.267
<b>Valore economico distribuito</b>	<b>2.391.745</b>	<b>1.989.852</b>	<b>1.480.543</b>
Famiglie	1.367.285	1.171.206	697.975
Volontariato	24.657	21.035	15.343
Dipendenti	542.767	467.166	434.013
Pubblica Amministrazione	19.772	33.742	44.781
Fornitori	418.990	255.414	267.483
Altri	18.273	41.289	20.947
<b>Valore economico trattenuto</b>	<b>- 775.276</b>	<b>371.792</b>	<b>999.167</b>
Ammortamenti	76.282	78.871	78.945
Risultato d'esercizio	- 851.558	292.921	920.222

Il valore economico prodotto dall'Associazione è stato distribuito agli stakeholder per un valore pari a 2,4 mln. In particolare, del valore distribuito agli stakeholder, il 57% è stato destinato alle famiglie ed al sostegno dell'Oncoematologia pediatrica, il 23% al personale dipendente ed

il restante 20% è stato ripartito tra il sostegno al volontariato, la Pubblica Amministrazione ed i fornitori. Rispetto al 2022, il valore generato si è decrementato del 32% mentre l'ammontare del valore economico distribuito risulta essere cresciuto del 20%.

## 4.2 LA DESTINAZIONE DELLE RISORSE

Le risorse totali impiegate per le attività di interesse generale nel 2023 ammontano a € 1.703.445, rappresentando il 70% degli oneri istituzionali complessivi. Queste attività costituiscono la parte essenziale e fondamentale dell'operato dell'Associazione.

La voce principale riguarda l'accoglienza delle famiglie, il cuore del progetto Peter Pan. Questo include beni alimentari di vario tipo, servizi per le attività e servizi per le sedi, necessari per il mantenimento e funzionamento delle strutture. L'elevato costo è dovuto alla necessità di supportare famiglie con figli malati oncologici, provenienti anche da paesi a rischio. Questo ha portato, grazie alla partecipazione al progetto del Ministero del Lavoro, all'apertura della nuova struttura Terza Stella.

L'immobile, preso in locazione, ha richiesto importanti interventi per renderlo agibile, tra cui ristrutturazioni e adeguamenti degli impianti alle normative vigenti, comportando un significativo impegno economico per l'Associazione. Per continuare a sostenere le famiglie rispondendo a tutte le loro esigenze, l'Associazione ha deciso di adottare una politica di acquisto di alimenti e farmaci rivolta alla totalità degli ospiti, organizzando spese alimentari collettive e accordi con farmacie. Questo approccio rispetta le politiche antiriciclaggio.

Nel 2023, le spese per la promozione e il sostegno al volontariato sono state di € 83.616, con un aumento del 41% rispetto all'anno precedente. Questi fondi sono stati destinati a supportare iniziative, progetti e corsi di formazione che coinvolgono attivamente i volontari.

L'Associazione ha continuato a impegnarsi e a sostenere la ricerca nell'onco-ematologia pediatrica, nonostante i significativi costi per il mantenimento della struttura della Terza Stella, collaborando con organizzazioni che promuovono questo settore.

L'Associazione ha sostenuto i costi della membership ITCC con un contributo annuale di € 3.000 per l'Ospedale Bambino Gesù.

L'ITCC (Innovative Therapies for Children with Cancer) è un gruppo collaborativo europeo che mira a identificare nuove molecole per

l'oncologia pediatrica. Fondato nel 2003 e con sede a Parigi, riunisce 63 reparti ospedalieri di oncologia pediatrica e 25 centri di ricerca in 18 paesi europei. In Italia, oltre al Bambino Gesù, ne fanno parte il Gaslini, l'Istituto Nazionale dei Tumori, il San Gerardo e altri. L'obiettivo principale dell'ITCC è sviluppare nuove terapie per il cancro pediatrico e adolescenziale, collaborando con enti regolatori, aziende farmaceutiche e associazioni di genitori e pazienti.

L'Associazione ha inoltre impiegato le sue risorse attraverso l'adesione alla Fondazione Adoces, Associazione donatori cellule staminale emopoietiche, con un contributo annuale di € 700 e la partecipazione al convegno organizzato sul tema ed ha rinnovato la sua affiliazione alla Fiagop (Federazione Italiana Associazioni Genitori e Guariti Oncomematologia Pediatrica). Infine, l'Associazione ha destinato € 4.880 per sostenere la campagna nazionale Settembre d'Oro, mirata a sensibilizzare l'opinione pubblica sul cancro infantile.

Tra gli obiettivi di Peter Pan l'impegno a proseguire il co-finanziamento al progetto "Riabilitazione in reparto", attraverso il quale il Dipartimento di Oncoematologia dell'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù ha potuto ingaggiare fisioterapisti, neuropsicologi, logopedisti e disfagisti per garantire un trattamento riabilitativo precoce ai piccoli pazienti. Ad implementare le attività legate al progetto è stata prevista anche la partecipazione ad un master che utilizza il metodo Mézières una tecnica riabilitativa di eccellenza che rappresenta un insieme di esercizi terapeutici ma anche un efficace strumento di diagnostica differenziale utile per individuare le cause che sostengono le patologie.

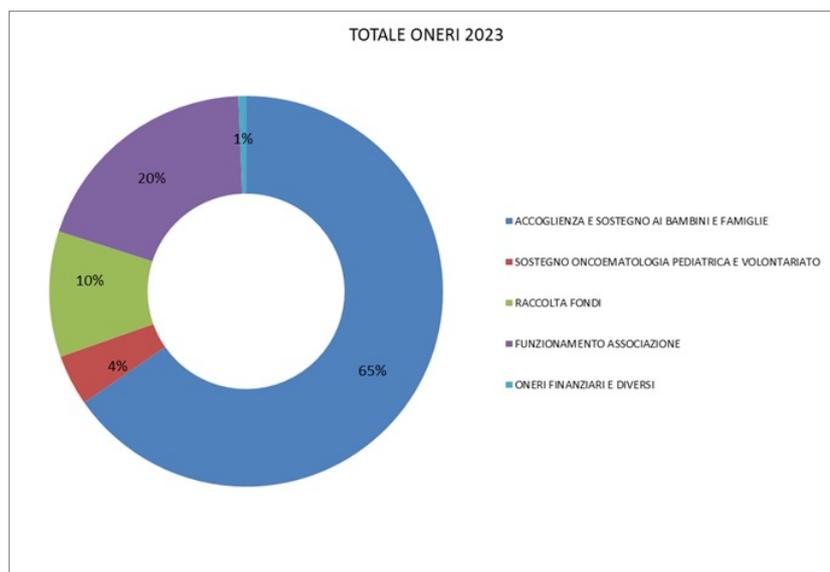
Il totale degli oneri della Raccolta Fondi e Comunicazione nel 2023 è stato pari € 254.871. L'incidenza dei costi di Raccolta fondi e Comunicazione, pari al rapporto tra il "Totale degli oneri generati dalle attività di raccolta fondi e comunicazione" e il "Totale degli oneri gestionali dell'anno" è stato pari al 10%.

INCIDENZA COSTI RACCOLTA FONDI E COMUNICAZIONE	2023	2022	2021
	10%	14%	20%

Il totale dei Costi e Oneri di Supporto Generale, che includono tutte le spese legate alla funzionalità generale dell'Associazione, nel 2023 è stato di € 475.349. La tabella seguente mostra l'andamento degli oneri per categoria

di destinazione negli ultimi tre anni: La figura seguente rappresenta la ripartizione percentuale degli oneri tra le diverse destinazioni. La maggioranza degli oneri è generata dalle attività di accoglienza e sostegno alle famiglie.

ONERI (€)	2023	2022	2021
ACCOGLIENZA E SOSTEGNO AI BAMBINI E FAMIGLIE	1.600.296	1.357.124	728.622
SOSTEGNO ONCOEMATOLOGIA PEDIATRICA E VOLONTARIATO	103.148	321.556	123.355
RACCOLTA FONDI E COMUNICAZIONE	254.871	339.999	313.990
COSTI E ONERI DI SUPPORTO GENERALE	475.349	332.092	358.143
ONERI FINANZIARI E DIVERSI	15.009	56.070	35.377
<b>TOTALE</b>	<b>2.448.676</b>	<b>2.406.840</b>	<b>1.559.487</b>



### 4.3 I fondi raccolti

Il totale dei ricavi, rendite e proventi (Istituzionali, finanziari e diversi) del rendiconto gestionale 2023 è stato pari a € 1.616.519. Il totale dei proventi da attività di interesse generale, includendo erogazioni liberali da privati cittadini, società, enti privati, contributi

da enti pubblici e quote associative, nel 2023 è stato pari a € 1.306.795. Nel 2023, vecchi e nuovi donatori, sia persone fisiche che aziende/enti privati, hanno continuato a sostenere economicamente la missione di Peter Pan. I contributi hanno

promosso progetti per garantire e migliorare la qualità dei servizi offerti, inclusi ospitalità e assistenza alle famiglie con bambini malati in fuga dalla guerra in Ucraina, oltre a sostenere spese alimentari per educare a un'alimentazione sana ed equilibrata. Nel 2023 si è registrata l'acquisizione di un lascito testamentario.

L'Associazione quest'anno non ha percepito contributi da enti pubblici. Il primo contributo del progetto "L'Accoglienza Oltre La cura", versato lo scorso anno dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali; è stato utilizzato nel 2023 per sostenere tutte le attività promosse dal progetto stesso.

Il 34% dei ricavi, renditi e proventi delle attività di interesse generale è rappresentato dal 5x1000, pari a € 447.728 con un aumento del 7% rispetto all'anno precedente.

Nel corso del 2023 è stato erogato il contributo del 5x1000 relativo all'anno finanziario 2022.

Tale somma, incassata a dicembre del c.a., rappresenta il contributo di molte persone che hanno sostenuto e premiato l'Associazione destinandole il cinque per mille dell'Irpef nel 2022. La Peter Pan Odv si è posizionata tra le prime 57 Associazioni di Volontariato e Enti del Terzo Settore per l'anno finanziario 2022, con 10.500 preferenze.

### ANDAMENTO 5X1000

ANNO FINANZIARIO	NR.SCELTE	IMPORTO(€)	POSIZIONE
2013	13.041	373.333	55
2014	11.812	434.841	59
2015	10.695	392.472	73
2016	10.113	385.646	76
2017	9.740	364.661	79
2018	10.648	407.516	70
2019	10.611	431.850	64
2020	9474	397.172	70
2021	9839	418.428	63
2022	10.500	447.728	57

Le donazioni ricevute durante eventi e raccolte di terzi, come spettacoli, tornei sportivi, feste, matrimoni, compleanni, liste solidali, donazioni in memoria e raccolte tra parenti, amici e colleghi, rappresentano una delle principali fonti di entrata a favore dell'Associazione.

Tra le iniziative più rilevanti e ricorrenti degli ultimi anni, con il coinvolgimento di numerosi sostenitori, ci sono: la rassegna di spettacoli promossa e organizzata dal nostro socio onorario Max Maglione; il trofeo di Judo "Peter Pan" organizzato dal nostro socio onorario Fabio La Malfa; gli spettacoli musicali organizzati dal nostro socio onorario Antonio Di Silvio; il concerto di solidarietà a Velletri; lo spettacolo musicale organizzato dall' Arciconfraternita del Gonfalone di Velletri; la "Pedalata dei Babbo Natale e la "Pedalata dei supereroi"; la "Befana in moto"; il Concerto di solidarietà a Sutri organizzato dall'Associazione Alba.

Un'altra importante attività di raccolta fondi è la Campagna di Natale, che coinvolge numerosi donatori, sia privati che aziende, a sostegno della missione e delle attività di accoglienza dell'Associazione. La campagna ha inizio già nel mese di ottobre e viene diffusa attraverso tutti i canali di comunicazione di Peter Pan, sia digitali che tradizionali. Le iniziative includono l'invio di mailing cartacei natalizi a oltre 10.000 sostenitori, richieste dirette di sostegno a privati e aziende, la vendita di gadget natalizi personalizzati con il logo dell'Associazione e il Mercatino di Natale, che propone la vendita di manufatti realizzati dall'équipe di volontari "Mani Felici".

Le "Mani Felici" confezionano inoltre le bomboniere solidali, che costituiscono un'altra fonte di entrata importante per Peter Pan, nonché uno strumento di promozione della sua mission.



La tabella seguente rappresenta l'andamento dei proventi negli ultimi tre anni, per le diverse fonti di entrata.

PROVENTI (€)	2023	2022	2021
MANIFESTAZIONI, EVENTI E RACCOLTE DI TERZI	167.053	231.379	186.682
LIBERALITÀ DA AZIENDE/ENTI PRIVATI	429.102	513.761	493.388
CAMPAGNA DI NATALE E ATTIVITÀ DI PROMOZIONE	197.813	184.279	138.107
5X1000	447.728	418.428	397.172
LIBERALITÀ DA PERSONE FISICHE	252.032	210.193	240.961
BOMBONIERE E MANI FELICI	71.872	82.618	72.632
LIBERALITÀ DA ENTI PUBBLICI	-	600.352	22.618
PROVENTI FINANZIARI E DIVERSI, ALTRO	50.919	120.636	928.150
<b>TOTALE</b>	<b>1.616.519</b>	<b>2.361.647</b>	<b>2.479.710</b>

## 4.4 I PRINCIPALI SOSTENITORI

Molti sono gli **individui**, le **aziende**, gli **enti** e le **associazioni** che hanno sostenuto Peter Pan nel corso del 2023, sia con donazione di beni e servizi, sia con erogazioni liberali. A tutti loro va il più sentito ringraziamento di Peter Pan. Tra questi, non potendo citarli tutti, vengono menzionati di seguito le aziende, gli enti e le associazioni che hanno **donato importi uguali o superiori a €5.000**. Per motivi di privacy, i donatori individui non sono espressamente citati.

STANHOME  
CONAD PAC2000  
HERBALIFE FAMILY FOUNDATION  
ORDINI DINASTICI CASA SAVOIA  
MAX MAGLIONE SHOW  
SUPERMERCATI DEM  
CONAD NORD OVEST  
FONDAZIONE JOHNSON&JOHNSON  
DOUBLE CONSULTING  
ROCCO GIOCATTOLI  
TEATRO GOLDEN  
RAVO ITALIA  
SCUOLA GERMANICA DI ROMA  
SERVIER ITALIA  
GUCCI  
CONSORZIO PRATO DELLA CORTE  
LUCE BIANCA  
AERIAL VISION  
VISES ETS  
AUTOIMPORT

Tra i **donatori di beni e servizi**, si menziona e si ringrazia in particolare:

FONDAZIONE GAFFINO  
MAZDA  
UNIDATA  
STUDIO LEGALE GULLOTTA  
CISCO  
MAGIORDOMUS  
ASSOCIAZIONE BANCO ALIMENTARE ROMA  
ASSOCIAZIONE SOGNO NEL CASSETTO  
GRUPPO ASTROFILI GALILEO GALILEI  
ASSOCIAZIONE DYNAMO CAMP  
ORTO BOTANICO DI ROMA  
ACLI DI ROMA  
SALE IN ZUCCA APS  
COMPAGNIA DEL MANTELLO  
ASSOCIAZIONE ELISABETTA ERCOLANI  
CARREFOUR TOR VERGATA  
ROCCO GIOCATTOLI

STUDIO DENTISTICO DR. SOZZI  
INFOSTAMPA  
TEATRO GOLDEN

Si desidera inoltre ringraziare di cuore tutti gli **artisti e i personaggi del mondo dello sport e dello spettacolo** che nel corso dell'anno ci hanno sostenuto facendosi portavoce della mission dell'Associazione o partecipando agli eventi associativi. In particolare: Charlie Gnocchi, Alessia Marcuzzi, Max Rendina, Pietro Sermonti, Lorenzo Terranera e tutti gli amici del Teatro Golden.

Con l'auspicio che continueranno a dare voce a Peter Pan, si ringraziano infine tutte le testate, sia locali sia nazionali, quelle quotidiane e periodiche della carta stampata, quelle televisive e radiofoniche, quelle online che hanno dedicato attenzione all'Associazione. Ognuna di esse contribuisce in modo rilevante a tenere viva l'attenzione dell'opinione pubblica sulle nostre attività e sulle problematiche vissute dalle famiglie di adolescenti e bambini colpiti dal cancro.



### 5.1 STRATEGIE, POLITICHE E OBIETTIVI

L'Associazione si impegna a operare nel massimo rispetto dell'ambiente, cercando di ridurre al minimo l'impatto ambientale delle proprie attività.

Questo obiettivo viene perseguito attraverso investimenti mirati e attività di sensibilizzazione rivolte ai soci, ai volontari, ai dipendenti e alle famiglie ospiti.

### 5.2 Attività svolte per la tutela ambientale

Nel 2010, l'Associazione ha realizzato un importante passo verso la sostenibilità installando, nella Casa di Peter Pan, un **impianto fotovoltaico** per la produzione di energia elettrica. Quando la Seconda Stella è stata ristrutturata nel 2011, sono stati introdotti **impianti elettrici e termoidraulici di ultima generazione** e altamente efficienti.

Dal 2012, le tre Case dell'Associazione adottano la raccolta differenziata dei rifiuti.

Particolare attenzione è costantemente rivolta ad un uso responsabile dei consumi di elettricità, gas, acqua, materiali quali carta, toner, plastica. Dal 2018, l'Associazione ha introdotto 2 contenitori **ECO-BOX** affidandosi ad una società per l'esecuzione del servizio di raccolta/trattamento dei consumabili esausti provenienti dai sistemi di stampa elettronica e dai rifiuti speciali destinati al riutilizzo.

Nel 2023, insoddisfatta del servizio fornito, l'Associazione ha stipulato un nuovo contratto con un'altra azienda per la manutenzione e gestione dei materiali di consumo relativi alla stampa informatica, compreso il loro recupero. Per quanto riguarda il consumo di carta, negli ultimi anni l'Associazione ha progressivamente digitalizzato i propri archivi, implementando processi di lavoro che riducono l'uso della carta grazie alla tecnologia. Inoltre, ha provveduto a privilegiare, qualora possibile, l'utilizzo di carta ecologica per la stampa dei propri materiali di comunicazione (e.g. il Giornale di Peter Pan, volantini, direct mailing).

L'Associazione è da sempre impegnata nel minimizzare l'impatto ambientale del **servizio di trasporto** offerto alle famiglie ospiti, ottimizzando il numero di navette utilizzate per i trasferimenti da e verso gli Ospedali, aeroporti, stazioni, ecc. Per vivere in modo sostenibile, nel rispetto dell'ambiente e nella consapevole partecipazione alla riduzione del livello di inquinamento, spesso correlato

all'insorgere di gravi patologie, gli ospiti di Peter Pan, i Volontari e il personale di Staff, sono quotidianamente impegnati nel rispetto delle norme interne relative a:

- raccolta differenziata dei rifiuti;
- utilizzo ottimale degli elettrodomestici e delle dotazioni d'ufficio;
- uso efficiente di detersivi e altri prodotti igienizzanti;

Le linee guida per il rispetto di queste norme vengono condivise all'arrivo degli ospiti nelle Case e ribadite in occasione delle periodiche riunioni con le Famiglie.

L'Associazione, attraverso il settore Accoglienza e il costante monitoraggio del Responsabile RSPP, adotta le seguenti misure:

- apposizione di specifiche indicazioni per l'uso degli elettrodomestici, in particolare lavatrici e lavastoviglie;
- Installazione di cartellonistica nei locali comuni per promuovere un uso razionale dell'illuminazione;
- installazione di illuminazione temporizzata con sensori di movimento o dispositivi crepuscolari, ove possibile;
- acquisto di elettrodomestici con classe energetica pari o superiore ad A;
- progressiva sostituzione delle lampade alogene o a fluorescenza con lampade a led;
- indicazioni per una raccolta differenziata in linea con le normative comunali vigenti;
- acquisto di prodotti igienizzanti a basso impatto ambientale;
- manutenzione periodica dell'impianto termoidraulico con lavaggio/sostituzione dei filtri dei fan coil;
- utilizzo di mobili e dotazioni in materiale ignifugo e vernici atossiche;
- uno spazio dedicato al tema della sostenibilità durante la formazione agli aspiranti volontari,

## RIFERIMENTI NORMATIVI

Decreto Ministeriale del 4 luglio 2019

Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore.

Decreto Ministeriale del 23 luglio 2019

Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli Enti del Terzo Settore.

Decreto Ministeriale del 5 marzo 2020

Adozione della modulistica di bilancio degli Enti del Terzo Settore.

Decreto Legislativo del 3 Luglio 2017 n°117 art .45

Istituzione del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) al fine di garantire la massima trasparenza agli Enti del Terzo Settore.



**Peter Pan Odv**  
**Sede Legale in Roma**  
**Via San Francesco di Sales. 16**  
**C.F. n. 97112690587**

**ATTESTAZIONE DI CONFORMITÀ DEL BILANCIO SOCIALE ALLE LINEE GUIDA DI CUI AL  
DECRETO 4 LUGLIO 2019 DEL MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI,  
REDATTA DALL'ORGANO DI CONTROLLO AI SENSI DELL'ART.30, CO. 7, DEL D.LGS. N. 117  
DEL 2017 (CODICE DEL TERZO SETTORE - CTS)**

All'Assemblea dei Soci della Peter Pan Odv

**Premessa**

L'Organo di controllo è stato nominato dall'assemblea dei Soci (come risulta da relativo verbale) in data 20 dicembre 2023. L'attività di Organo di Controllo è stata quindi svolta, per tutto l'esercizio 2023 e fino alla mia nomina dal professionista precedentemente incaricato.

Ai sensi dell'art. 30 c. 7 del CTS, e del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 (Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore) — par. 6 — punto 8) lett. g) sub b), l'Organo di controllo esercita compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5 (Attività di interesse generale), 6 (Attività diverse), 7 (Raccolta fondi), e 8 (Destinazione del patrimonio ed assenza scopo di lucro) del CTS.

La presente relazione contiene nella sezione A) la "Relazione dell'Organo di controllo sul monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale", e nella sezione B) l'"Attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida", come previsto al par. 7 del predetto decreto.

**A) Relazione dell'Organo di controllo sul monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale**

E' stato svolto il monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale della Peter Pan Odv e l'Associazione, per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023, a tale data ha osservato le finalità previste dal proprio Statuto vigente e dal CTS.

**Elementi alla base del giudizio**

Sono state raccolte informazioni dell'osservanza delle finalità dell'Associazione e verificato che la stessa ha:

- Esercitato in via esclusiva le attività di interesse di cui all'art. 5, co. 1 del CTS, utilizzando sia le risorse finanziarie derivanti dalle campagne di raccolta fondi ex. Art. 7 CTS, che il proprio patrimonio non vincolato;
- Rispettato i principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i donatori, i sostenitori, e il pubblico, in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7, co. 2, del CTS;
- Perseguito l'assenza di scopo di lucro soggettivo e il rispetto del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, consiglieri ed altri componenti degli organi sociali di cui all'art. 8, co. 1 e 2, del CTS, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lettere da a) a e), e nel rispetto dello Statuto.

**Responsabilità dei Consiglieri e dell'Organo di controllo per il Bilancio Sociale**

I Consiglieri sono responsabili per la redazione del Bilancio Sociale che fornisce, secondo le linee guida, una rappresentazione veritiera e corretta delle attività svolte.

L'Organo di controllo ha la responsabilità del monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte della Associazione, nonché della conformità del Bilancio Sociale alle linee guida.

**B) Attestazione dell'Organo di controllo di conformità del Bilancio Sociale Giudizio**

Sul Bilancio Sociale è stato rilasciato un giudizio dalla società di revisione legale Kpmg SpA che ha emesso la relazione in data 12/06/2024 in cui dichiara che "non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano

ritenere che il Bilancio Sociale della Peter Pan Odv relativo all'esercizio chiuso al 31/12/2023 enon sia stato redatto , i tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dalle Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore approvate tramite DM del 14 luglio 2019 dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, come decritto nella sezione Nota metodologica del Bilancio Sociale

Da parte mia è stata svolta l'attività di verifica del Bilancio Sociale chiuso al 31 dicembre 2023 della Peter Pan Odv e il controllo di conformità dello stesso alle linee guida del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019.

All'organo di controllo compete di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso. Si è, quindi, verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il mio comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020.

A mio giudizio, il Bilancio Sociale dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023, è stato redatto secondo criteri e principi che ne consentono la valutazione di attendibilità e di corretta rappresentazione delle attività, e i dati e le informazioni contenute sono coerenti con le documentazioni esibite e con le ispezioni svolte.

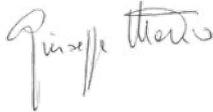
L'Organo di controllo attesta pertanto che il Bilancio Sociale è stato predisposto secondo i principi di redazione, la struttura, e il contenuto previsti dalle linee guida del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019.

### **Proposta in ordine al Bilancio Sociale**

Alla luce di quanto sopra, l'Organo di Controllo non rileva motivi ostativi all'approvazione del bilancio sociale al 31 dicembre 2023 della Peter Pan Odv così come predisposto dall'organo amministrativo.

Roma, li 12 giugno 2024

*L'Organo di Controllo*  
*Dott. Giuseppe Martino*





# Peter Pan ODV

**Bilancio Sociale al 31 dicembre 2023**

(con relativa relazione della società di revisione)

KPMG S.p.A.

12 giugno 2024



KPMG S.p.A.  
Revisione e organizzazione contabile  
Via Curtatone, 3  
00185 ROMA RM  
Telefono +39 06 80961.1  
Email [it-fmauditaly@kpmg.it](mailto:it-fmauditaly@kpmg.it)  
PEC [kpmgspa@pec.kpmg.it](mailto:kpmgspa@pec.kpmg.it)

## Relazione della società di revisione indipendente sul Bilancio Sociale

*Al Consiglio Direttivo della  
Peter Pan ODV*

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato (“*limited assurance engagement*”) del Bilancio Sociale della Peter Pan ODV (di seguito “Associazione”) relativo all’esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 in conformità alle “Linee guida per la redazione del bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore” approvate tramite D.M. del 4 luglio 2019 dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, come descritto nella sezione “Nota metodologica” del Bilancio Sociale.

### **Responsabilità dei Consiglieri per il Bilancio Sociale**

Il Consiglio Direttivo è responsabile per la redazione del Bilancio Sociale in conformità alle “Linee guida per la redazione del bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore” approvate tramite D.M. del 4 luglio 2019 dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, come descritto nella sezione “Nota metodologica” del Bilancio Sociale.

Il Consiglio è altresì responsabile per quella parte del controllo interno da esso ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio Sociale che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Il Consiglio è inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi dell’Associazione in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l’identificazione degli *stakeholder* e degli aspetti significativi da rendicontare.

### **Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità**

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza dell’*International Code of Ethics for Professional Accountants (including International Independence Standards) (IESBA Code)* emesso dall’*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l’*International Standard on Quality Management 1* in base al quale è tenuta a configurare, mettere in atto e rendere operativo un sistema di gestione della qualità che includa direttive o procedure sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e regolamentari applicabili.



**Peter Pan ODV**

Relazione della società di revisione indipendente sul Bilancio Sociale

31 dicembre 2023

## **Responsabilità della società di revisione**

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio Sociale rispetto a quanto richiesto dalle “Linee guida per la redazione del bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore” approvate tramite D.M. del 4 luglio 2019 dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, come descritto nella sezione “Nota metodologica” del Bilancio Sociale.

Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nel “*International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*” (di seguito anche “*ISAE 3000 Revised*”), emanato dall’*International Auditing and Assurance Standards Board* (IAASB) per gli incarichi di *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio Sociale non contenga errori significativi.

Pertanto, il nostro esame ha comportato un’estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l’*ISAE 3000 Revised* (“*reasonable assurance engagement*”) e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio Sociale si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale dell’Associazione responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio Sociale, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all’acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

- 1) analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio Sociale, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di stakeholder e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- 2) comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio Sociale.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale dell’Associazione e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l’aggregazione, l’elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio Sociale.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche dell’Associazione:

- a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio Sociale abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
- b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.

## **Conclusioni**

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio Sociale della Peter Pan ODV relativo all’esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dalle “Linee guida per la



**Peter Pan ODV**

*Relazione della società di revisione indipendente sul Bilancio Sociale*

*31 dicembre 2023*

redazione del bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore” approvate tramite D.M. del 4 luglio 2019 dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, come descritto nella sezione “Nota metodologica” del Bilancio Sociale.

Roma, 12 giugno 2024

KPMG S.p.A.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Marco Maffei'. The signature is fluid and cursive, with the first letter 'M' being particularly large and stylized.

Marco Maffei  
Socio



**PETER PAN ODV**

**Via San Francesco di Sales, 16**

**00165 Roma**

**[www.peterpanodv.it](http://www.peterpanodv.it)**

